

ULTIMO ANNO del triennio formativo



75 CREDITI

TE LI REGALIAMO NOI*

CULTURA È SALUTE

Il Network per
la cultura in
ospedale alla
portata di tutti

pag. 8

DIGITAL HEALTH

Un nuovo
spazio per
la relazione
medico-paziente

pag. 24

TUTELA LEGALE

Unica
sul mercato
a massimale
illimitato

pag. 30

COPERTURE ASSICURATIVE

Chirurgia:
la polizza
del nuovo
millennio

pag. 36

Amissima
"INFORTUNI":
una convenzione
esclusiva

pag. 32

LE CLINICHE CI PREMIANO

Sempre
più accordi
per
Easy Care

pag. 42

VIAGGI E TURISMO

4 destinazioni
TOP e tutti
i viaggi
che desideri

pag. 44

ARTE, EMPATIA e BURNOUT Rapporti virtuosi

30,9
Crediti
formativi

Corso di formazione ECM residenziale
VEN 7 - SAB 8 - DOM 9 giugno 2019
Casa Diocesana di Lucca (LU)

La proposta formativa integra le discipline artistiche come strumento e opportunità di prevenzione del Burnout e facilitatore delle relazioni empatiche.

La struttura del corso è pensata come percorso intensivo con l'obiettivo di creare relazioni e scambi di buone prassi tra colleghi, agevolare il clima empatico e per offrire un contenitore più ricco alla formazione. Sono previsti due momenti serali con esibizioni artistiche anch'esse finalizzate alla crescita e alla condivisione.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

(include pernottamento e pensione completa):
Per tutti € 400+IVA. **Solo per i soci Club Medici € 330+IVA**

Per i non iscritti che si volessero associare in occasione del corso ECM, la quota di iscrizione al Club, sarà di € 100,00 invece che di € 150,00

PROGRAMMA

VENERDÌ 7 GIUGNO 2019

13.00	Accoglienza e registrazione	17.30 20.30	Musica - Musicoterapia - Terapia: percorsi integrativi, salute e benessere dell'operatore e del paziente <i>M° Gaia Possenti - Dott.ssa Daniela Di Renzo</i>
14.30 15.30	La mediazione artistica come strumento di prevenzione del Burnout e facilitatore della relazione empatica con il paziente e la famiglia. La medicina narrativa come approccio al paziente e alla cura. <i>Dott.ssa Daniela Di Renzo</i>		Cena
15.30 17.30	L'Arte come strumento di cura "la mediazione artistica nella formazione e nelle applicazioni cliniche: incontro teorico-esperienziale attraverso il Photolangage®" <i>Dott. Enrico Marchi</i>	21.30 23.30	Maestri d'arte, artisti e formatori: quando l'integrazione si fa spettacolo <i>M° Gaia Possenti - Dott.ssa Daniela Di Renzo</i>

SABATO 8 GIUGNO 2019

07.30 09.00	Colazione	17.00 20.00	Il teatro come strumento per la riscrittura e la ridefinizione della storia professionale. <i>Dott. Gianluca Bondi - Dott.ssa Elisa Cappai</i>
09.00 13.30	La scrittura creativa. Riscrivere le storie, scrivere la guarigione. <i>Dott.ssa Sonia Scarpante</i>		Cena
14.30 16.30	La scrittura Creativa. Riscrivere le storie, scrivere la guarigione. <i>Dott.ssa Elisa Cappai</i>	21.00 23.00	Allievi all'opera... d'arte! Il racconto del lavoro formativo <i>Dott. Gianluca Bondi - Dott.ssa Elisa Cappai</i> <i>Dott.ssa Daniela Di Renzo</i>

DOMENICA 9 GIUGNO 2019

07.30 09.00	Colazione	12.30 14.00	Supervisione <i>Dott.ssa Daniela Di Renzo - Dott.ssa Barbara Benincasa</i>
09.00 12.30	L'arte come strumento per imparare a superare lo stress e migliorare l'empatia <i>Dott.ssa Vincenza Ferrara</i>	14.00 15.00 17.30	Pranzo Test valutazione ECM Feedback conclusivo interattivo

DOCENTI

Daniela Di Renzo
Psicoterapeuta e Supervisore

Gaia Possenti
Musicista e Compositore

Elisa Cappai
Arterapeuta e Scrittrice

Sonia Scarpante
Counselor Trainer e Scrittrice

Gianluca Bondi
Psicoterapeuta, Regista e Attore

Vincenza Ferrara
Storica dell'Arte

Enrico Marchi
Psichiatra, Psicoterapeuta,
Docente di arteterapia all'Università di Pisa

Barbara Benincasa
Psicoterapeuta

con il patrocinio di:



INFO e PRENOTAZIONI

Ufficio cultura e formazione Club Medici

Ester Dominici
Irene Pisano
Tullia Caltagirone

06.8607891
(tasti 7 e 8)

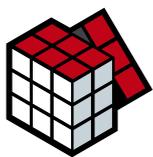


**NAVETTA
DISPONIBILE**
DALLA STAZIONE DI LUCCA



Il corso prevede
il 50% di lavoro teorico
e il 50% di lavoro esperienziale





problem**solving**

di **Vincenzo PEZZUTI** Presidente Club Medici



INTRECCI VIRTUOSI

www.clubmedici.it

Che c'è di nuovo? Sempre tanto ed in evoluzione. Perché il Club non smette mai di leggere e interpretare i cambiamenti che sottendono ai bisogni, alle necessità, ai desideri dei suoi soci.

La complessità della professione, la molteplicità delle problematiche che nascono dall'esercizio di un "mestiere" che mette in gioco non solo le competenze, ma anche le relazioni umane, induce l'Associazione ad occuparsi oltre che dell'altra metà del medico - quella che ha bisogno di viaggiare, di contrarre un mutuo, di acquistare casa o affittare uno studio - anche di quella che ha bisogno di sponde assicurative sulla professione, di consulenza legale, di formazione, di servizi in tema di stress lavorativo.

Proprio gli ultimi corsi ECM, realizzati sul tema dell'empatia e del *burnout*, hanno spinto il Club a intraprendere nuove strade. Su sollecitazione degli stessi medici che, con grande soddisfazione, hanno partecipato ai corsi, Club Medici "ha messo in campo" un nuovissimo servizio *ad personam* che risponde alle esigenze di chi si ritrova con specifici problemi relazionali o addirittura in condizioni di *burnout*.

Ve ne parleranno nelle pagine interne la Dott.ssa Daniela Di

Renzo e il Dott. Andrea Bernetti.

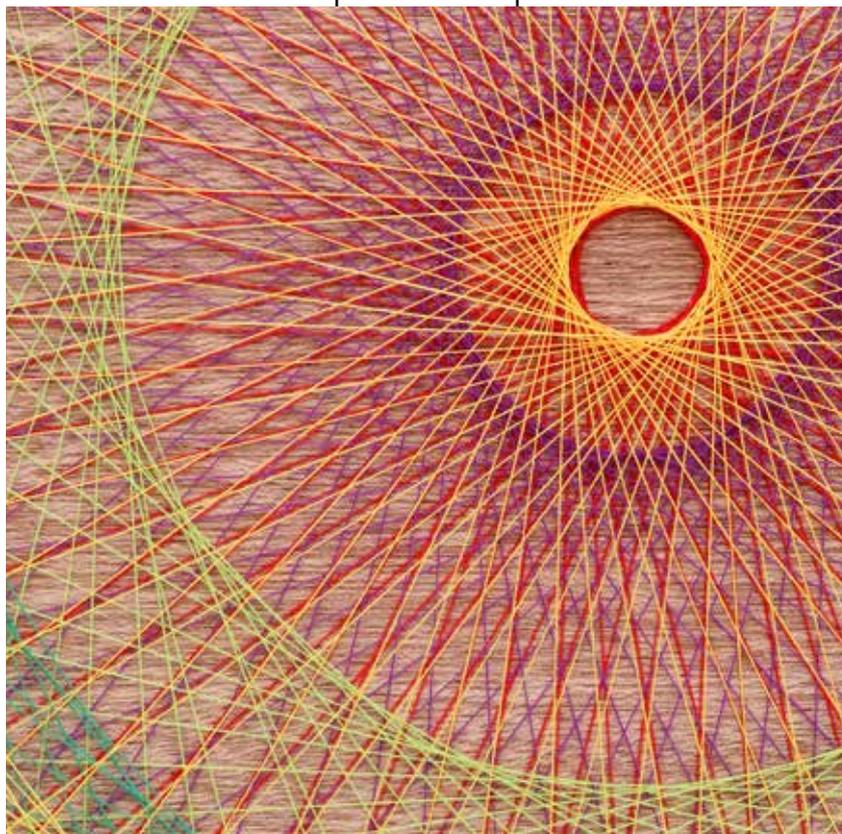
Non solo, **i semi gettati in questi mesi per trovare alleati e collaborazioni sul progetto "Cultura è Salute" stanno germogliando!** Il network nazionale di *Arti e Medicina*, lanciato da Club Medici, comincia a prendere forma e tanti sono stati coloro, già impegnati in attività che coniugano cultura e salute a testimoniare la loro condivisione e adesione.

Ospitiamo pertanto assai volentieri gli interessanti contributi dei nostri partner: quello della Dott.ssa Vincenza Ferrara, del Laboratorio di Arte e Medical Humanities della Facoltà di Farmacologia e Medicina della Sapienza e quello del Prof. Fabrizio Consorti della Società Italiana di Pedagogia Medica.

La condivisione arriva poi anche dal mondo delle grandi aziende impegnate in azioni di responsabilità sociale. È recentissimo l'accordo di collaborazione siglato tra il Club Medici e la Società

Dell Technologies proprio sul progetto "Cultura è Salute" e le motivazioni di tale scelta ce le racconta, sempre nelle pagine interne il Dr. Fabio Funari.

Intrecci virtuosi, mi verrebbe da dire, pensando alla rete di relazioni che il Club sta costruendo, investendo risorse e competenze preziose, perché l'Associazione risponda sempre, di più e al meglio, alla *mission* che si è assegnata.





.08

Cultura è Salute.:
lo «stato dell'arte» del progetto

EDITORIALE

p.03 Intrecci virtuosi

CARE

- p.08 Cultura è Salute: lo «stato dell'arte» del progetto
- p.10 Focus sul rapporto pubblico-privato
- p.12 Arti e formazione alla cura
- p.14 Medical Humanities per la Formazione
- p.16 L'impegno di Dell Technologies per il progetto "Cultura è Salute"
- p.18 Esiste uno spazio per le emozioni del medico?



.22

Creatività: la nostra
energia trasformativa

ECM

p.20 EMPATIA e BURNOUT. La sfida del "residenziario totale"

p.22 Creatività: la nostra energia trasformativa



.26

UNA PROTEZIONE PER TUTTI GLI INFORTUNI,
anche quelli derivanti da AGGRESSIONI

SOCIAL

p.24 Il rapporto medico-paziente nell'era della Digital Health. Siamo tutti "Onlife"

p.26 Digital Marketing: fatti trovare in 10 mosse

LEGAL

p.30 La Tutela Legale un anti stress consigliato!

BROKER

p.32 UNA PROTEZIONE PER TUTTI GLI INFORTUNI, anche quelli derivanti da AGGRESSIONI

p.34 Si allarga l'offerta delle Mutue distribuite da Club Medici

p.36 CHIRURGIA la responsabilità medica nel nuovo Millennio

p.38 RC Professionale obbligatoria. Le soluzioni di CM Broker

FINANCE

p.40 CLUBBY il supereroe che finanzia i tuoi DESIDERI

p.42 LE CLINICHE PREMIANO EASY CARE, siglate importanti intese

CMN - Club Medici News

Anno 19 n. 1-2 Gennaio - Aprile 2019
Iscr. Tribunale di Roma n. 361 del 16/08/2001
Periodicità: bimestrale
Abbonamento annuale euro 10,00

Editore Club Medici Service S.r.l.

Iscrizione al R.O.C. n. 30880
Via G. B. De Rossi, 26/28 - 00161 Roma
tel. 06 8607891 - fax 06 86201328
e-mail: redazione@clubmedici.com
orari apertura: 10:00-13:30 / 14:30-18:00

Direttore editoriale Vincenzo Pezzuti
vpezzuti@clubmedici.com

Direttore Responsabile Adriana Iadanza
redazione@clubmedici.com

Pubblicità
pubblicita@clubmedici.com

Stampa
POSTEL SPA - Via Carlo Spinola, 11 - 00154 Roma
Tiratura 30.000 copie

Progetto grafico e impaginazione
Club Medici Service & Wishmaker



.42

Le Cliniche premiano Easy Care

TRAVEL

p.44 Il piacere di viaggiare nel mondo, non solo con la fantasia

p.46 Uzbekistan: sulla via della seta

p.47 Madagascar: tour del nord e mare

p.48 Costa Rica: esplorando la Costa Rica

p.49 Stati Uniti: l'est e l'ovest degli USA

REAL ESTATE

p.50 La fiducia: il volano per vendere prima e meglio



.44

Il piacere di viaggiare nel mondo,
non solo con la fantasia

le sette
MERAV

A
♥
QUOTA
Associativa Annuale
150€

A
♣
QUOTA
Associativa Annuale
120€
Per Enti
Convenzionati

A
♦
QUOTA
Associativa Annuale
100€
Per giovani medici

ASSOCIATI A Club Medici

Numero Verde
800 893 944

VIGLIE

del Club

Club Medici è l'Associazione che da oltre vent'anni si prende cura del medico nel suo percorso professionale e di vita, garantendo un'assistenza costante e personalizzata.

Il nostro obiettivo è permettere a Medici Chirurghi e Odontoiatri di godere del loro tempo libero senza preoccupazioni, impegnandoci a facilitare l'accesso e l'utilizzo di servizi indispensabili e sviluppando per ogni necessità l'offerta più adatta. **Trasparenza, cura e affidabilità** sono per noi fattori indispensabili, in quanto il Socio è sempre al primo posto.

Oggi Club Medici, **grazie ai suoi quasi 34.000 iscritti**, continua a crescere ed evolversi. Gli accordi con tutti i principali OMCeO, Società scientifiche ed Enti sull'intero territorio nazionale rendono inoltre la nostra presenza ancora più capillare.

Diventare socio Club Medici vuol dire accedere ad una pluralità di soluzioni e vantaggi unici, e, soprattutto, affidarsi a mani esperte e sicure per vedere realizzati al meglio i propri progetti.

le sette **GRATUITÀ** per il Socio

- 1 75 CREDITI IN FAD** H 24 - 7 GIORNI SU 7 PER QUALSIASI SPECIALIZZAZIONE
- 2 TUTELA LEGALE UNICA** UNICA SUL MERCATO, MASSIMALE ILLIMITATO PER ANNO E SINISTRO
(massimale illimitato in caso di incarico a Legal Service, diversamente massimale di Euro 20.000 per sinistro)
- 3 ASSISTENZA LEGALE** PERMANENTE, IN AMBITO PROFESSIONALE E PERSONALE
- 4 EDICOLA DIGITALE** QUOTIDIANI E RIVISTE NAZIONALI E INTERNAZIONALI (7.500 TESTATE E 300.000 E-BOOK E TANTO ALTRO)
- 5 BONUS VIAGGI** 100 EURO DI BONUS VIAGGI, SENZA LIMITI, SUL NOSTRO CATALOGO VIAGGI RISERVATO
- 6 SERVIZI CLUB** SOLUZIONI UNICHE DEDICATE IN AMBITO ASSICURATIVO, FINANZIARIO, TURISTICO, IMMOBILIARE
- 7 MY PLUS** LA CARD CHE SPALANCA LE PORTE AL BENESSERE DI TUTTA LA TUA FAMIGLIA

- ♥ sport e relax in oltre 400 Fitness Club e Spa, **con un risparmio fino al 60%**
- ♥ oltre 1.100 strutture sanitarie in Italia, **con un risparmio fino al 30%**
- ♥ oltre 1.200 studi odontoiatrici, **con un risparmio fino al 70%**
- ♥ cure fisioterapiche e riabilitative, **con un risparmio minimo del 25%**

Cultura è S

Lo «stato dell'arte» del progetto

di Ester DOMINICI Cultura Formazione Relazioni Istituzionali

Cultura è Salute, progetto presentato nell'ultimo numero della rivista *Club Medici News*, prende il largo. Come accennava il Presidente nel suo editoriale, comincia a profilarsi l'ossatura di una rete virtuosa che siamo certi darà forza all'intero progetto. Prima di tutto la relazione proficua aperta tra

zazione dei luoghi di cura e l'autoterapia. Un accordo che favorisce la **realizzazione di studi sullo stato dell'arte nel settore delle Medical Humanities** nella formazione continua e nell'elaborazione di piani formativi nelle strutture di cura, con l'obiettivo di **costituire un network** delle realtà che operano nel settore e di costituire eventi di divulgazione delle

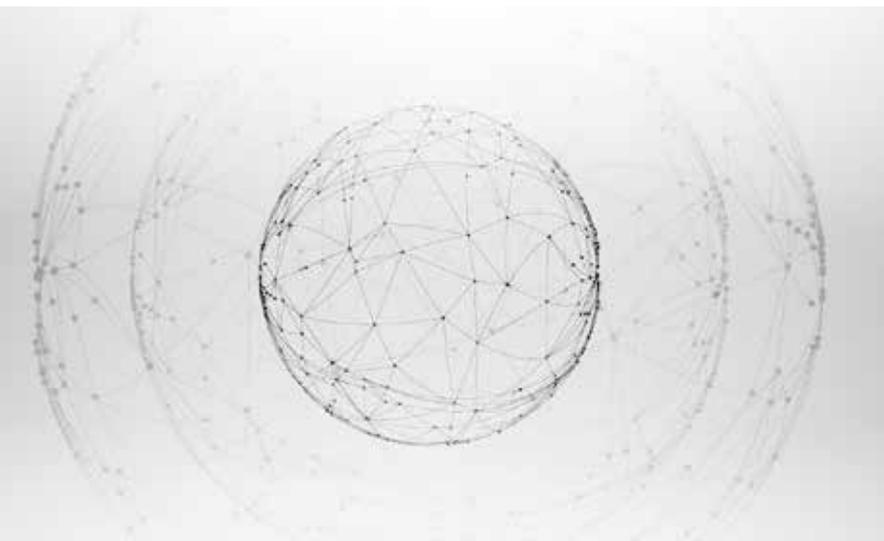
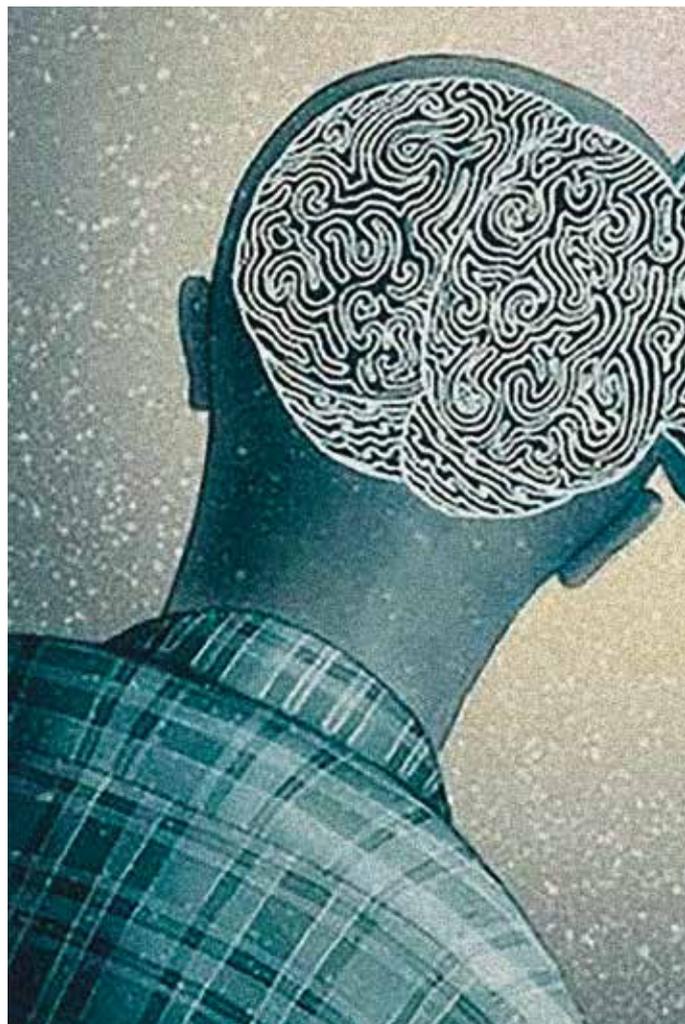


illustrazione ©Starline / Freepik

l'Associazione Club Medici e la Facoltà di Farmacologia e Medicina dell'Università degli Studi di Roma La Sapienza e con il suo Laboratorio di Arte e Medical Humanities e quella altrettanto importante con la Società Italiana di Pedagogia Medica.

Proprio tali relazioni hanno portato alla stipula di un **importante Accordo di collaborazione** tra l'Associazione e la Facoltà universitaria che prevede, tra l'altro, la costituzione di un **Comitato Scientifico** attorno alle tematiche delle Arti per la formazione e il benessere delle professioni sociosanitarie, per le attività terapeutiche destinate al paziente, l'umaniz-



alute

to

In tanti guardano
con interesse
al progetto
«Cultura è Salute»
lo stato dell'arte
del progetto
merita un bel **segno +**



illustrazione ©Eiko Ojala

best practices.

Su di un altro piano, ma comunque assai interessante e ricca di stimoli, l'accordo siglato con un'Azienda di spessore internazionale – la Dell Technologies – che ha ritrovato nel nostro progetto consonanze significative con l'impostazione delle sue politiche aziendali di responsabilità sociale.

In ultimo, ma fortemente pregnante, il rapporto *in fieri* con settori delle biblioteche pubbliche che sono interessate al progetto *Cultura è Salute* in quanto rispondente alla mission delle biblioteche che prevede la possibilità di offrire il servizio di lettura anche in luoghi altri dalle sedi tradizionali come appunto gli ospedali.

Nel frattempo hanno risposto all'**appello di Club Medici per realizzare il Network nazionale di Arti e Medicina** una serie di soggetti – con caratteristiche organizzative diverse – che hanno fatto esperienze significative con l'arte per la cura del paziente, come strumento formativo per gli operatori socio-sanitari o come autoterapia per il professionista della salute.

Tutte esperienze che si rifanno all'orientamento olistico indicato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Questa rete *virtuosa* è ovviamente solo all'inizio e alla ricerca di ulteriori "alleanze"; ci confortano e ci danno forza e voglia di andare avanti le belle relazioni umane già intrecciate.

In questi primi scambi si è allargato l'orizzonte del progetto, sono cresciute idee e competenze; spunti e suggerimenti sono stati preziosi, insomma lo "stato dell'arte" si merita un bel **segno +**. ■



illustrazione ©Ampa

“Cultura è Salute” Tra pubblico e privato prove di network

Sul numero del 19 Gennaio del magazine Vita ho letto un interessante articolo “Addio sponsorship, ora le aziende vogliono essere partner del no profit”, che mi fa riflettere su un percorso intrapreso negli ultimi anni da Club Medici che ha **scelto di impegnarsi** in progetti di cultura e formazione di forte impatto sociale proponendosi **non come sponsor, bensì come partner di soggetti pubblici o di realtà no profit**.

Ne sono testimonianza il partenariato con Il Consorzio delle Biblioteche dei Castelli Romani sul progetto di Biblioteca diffusa, l'esperienza del Punto Biblio di Tor Vergata, l'impegno per la formazione continua su temi di forte impatto sociale come la violenza di genere, portati avanti con Ospedali pubblici, Ordini dei Medici, Comuni, reti anti violenza ecc.

L'insieme di tali esperienze - molte di gran lunga positive, altre che hanno inciampato nel nodo, mai sciolto nel nostro

Paese, del rapporto pubblico-privato (vedi il caso del Punto Biblio del Policlinico di Tor Vergata) – hanno rafforzato in Club Medici la convinzione che la strada intrapresa, quella di stabilire rapporti virtuosi tra pubblico e privato per **progetti di responsabilità sociale**, come quello in fieri “Cultura è Salute”, sia strategica e innovativa per sé e per lo sviluppo sostenibile del Paese.

A tale proposito ringraziamo **Madel Crasta**, esperta e docente di reti e sistemi culturali, che ci ha “regalato” una sua personale riflessione sul rapporto pubblico-privato in Italia. Riteniamo quello di Madel Crasta un contributo che coglie aspetti assolutamente da tener presenti quando ci si avventura nel costruire relazioni tra pubblico e privato che non siano di semplice sponsorizzazione, ma al contrario siano strutturate e mirino a durare nel tempo. (ED)

Focus sul rapporto pubblico-privato

di **Madel CRASTA** Esperta e docente di reti e sistemi culturali

Club Medici, con il suo impegno per la diffusione della cultura nelle istituzioni sanitarie, è un buon osservatorio sul rapporto fra le diverse fisionomie giuridiche che operano nel settore. In particolare può essere utile mettere a fuoco il rapporto pubblico-privato, come si sviluppa, quali soluzioni funzionano nell'esperienza concreta. È nell'interesse dell'intero tessuto culturale far crescere esperienze e strumenti del rapporto pubblico e privato, sviluppando modelli operativi efficaci. La collettività ha bisogno di incoraggiare la partecipazione e l'assunzione di responsabilità da parte dei cittadini, singoli o associati, nei confronti della cosa pubblica, e non – sottolineo - per incoraggiare il disimpegno dello Stato, né tanto meno per sostituirlo, ma per incrementare le risorse e la partecipazione su temi centrali come i beni comuni. Di fatto il **principio di sussidiarietà**, ormai entrato a far parte degli ordinamenti e della cultura organizzativa, **continua a incontrare in Italia diffuse difficoltà applicative**. Non mancano strumenti ben oltre l'affidamento di servizi - associazioni, convenzioni, consorzi, società, *benefit company* - per una programmazione (joint planning) che **coinvolga tutti i soggetti in vere partnership**.



Nel rapporto tra pubblico e privato, i modelli operativi maturati da Club Medici sono un interessante osservatorio.

Eppure nonostante decenni di teorie, pratiche e strumenti di gestione su un nuovo rapporto pubblico privato, **molti funzionari e dirigenti pubblici non hanno ancora fat-**



o d'impresa) estranei o addirittura opposti al bene pubblico. Il clima di diffidenza creato dai troppi episodi d'illegalità, complicità e guadagni impropri, ha ridotto di molto la propensione a percorrere questa strada per allargare e innovare, finendo per oscurare la positività della collaborazione, soprattutto nell'interesse dei cittadini che vedono arricchirsi in qualità e quantità i servizi offerti. "Le parole sono importanti" e i due aggettivi sostantivati – pubblico e privato - evocano appunto questa fitta trama di culture e diffidenze, nonostante la fisionomia del pubblico e del privato sia progressivamente cambiata e lo stesso codice civile abbia appunto ormai recepito e normato relazioni e comportamenti.

A cavallo fra i due secoli – XX e XXI – si sono progressivamente spostati i contorni delle istituzioni, e dei processi organizzativi, dando luogo a un continuo ribaltamento delle scelte e a uno scenario a dir poco magmatico. La tradizionale organizzazione verticale della società italiana si sta aprendo, pur con molte resistenze, a relazioni orizzontali, o anche circolari e trasversali, richieste dai mutamenti sociali, tecnologici e, in sintesi, culturali. I processi sono in atto, ma la consapevolezza degli attori sociali è spesso ferma ad una immutata percezione di identità e appartenenza.

Come sempre il **vero cambiamento lo producono le idee**, la consapevolezza del contesto sociale, del tempo in cui si vive, e in definitiva un **cambio di marcia culturale, prim'ancora che tecnologico o giuridico.**

Le esperienze di Club Medici, sempre trait d'union fra profili pubblici e profili privati, sono occasione per contribuire ad una consapevolezza aggiornata che non annacqui le fisionomie istitutive degli attori sociali, ma insegni a trarne il meglio per il bene comune. ■



illustrazione ©Keith Haring

to questa esperienza, non la considerano una soluzione, ne temono le complicazioni e la percepiscono come una scelta densa di rischi.

D'altra parte nel privato si è radicata nei secoli un'attitudine distorta nei confronti delle istituzioni e dell'amministrazione pubblica, un riflesso strumentale orientato a trarne i maggiori benefici qui e ora. Si è formata nei dipendenti pubblici (e non senza ragioni) una concezione monolitica del privato, entità indeterminata portatrice d'interessi (professionali

Partnership e prime prove di rete

Nell'avviare il progetto **Cultura è Salute** avevamo la consapevolezza che il tema fosse largamente sentito e dibattuto in medicina e intuivamo che tale formulazione potesse avere la forza di aggregare e facilitare il rapporto tra tante realtà che già operavano su questo terreno.

Avere un quadro, il più possibile esaustivo, di tali esperienze, conoscerne la natura, le finalità, il modo di operare, era la precondizione per iniziare. Una prima ricerca, fatta in rete, ci ha restituito un quadro ricco e complesso di azioni, studi, riflessioni su come

le discipline umanistiche, psicosociali e artistiche fossero entrate nei processi di formazione, di cura e riabilitazione e nello scandagliare progetti e buone pratiche sono nate le prime relazioni e le prime prove di rete.

Ospitiamo quindi volentieri un intervento del **Prof. Fabrizio Consorti** del Dip. di Scienze Chirurgiche, Univ. Sapienza di Roma e past-president della SIPeM (DE) e quello della **Dott.ssa Vincenza Ferrara**, Responsabile del Laboratorio di Arte e Medical Humanities della Facoltà di Farmacia e Medicina della Sapienza.

ARTI e formazione alla cura

di **Fabrizio CONSORTI** Dip. di Scienze Chirurgiche, Univ. Sapienza di Roma e past-president della SIPeM

La medicina occidentale, per come la conosciamo noi oggi, nasce tremila anni fa in Grecia, per opera dei curatori-sacerdoti nei templi di Asclepio, ma subisce una prima profonda trasformazione per opera di Ippocrate, che stacca con decisione la medicina dalle pratiche religiose e magiche, fondandola

sull'osservazione. Per questo Aristotele dirà che la medicina è *technè*, così come lo è l'arte: un "sapere pratico".

Dunque nel pensiero classico, arte e cura sono legate da una comune radice conoscitiva, entrambe guardano empiricamente il mondo ed entrambe sono orientate a ciò che è buono per l'uomo.



illustrazione ©Sofia Bonati

La Società Italiana di Pedagogia Medica (SIPeM) ha fin dalla sua nascita colto questo **legame profondo tra le arti e il mondo della cura**, declinandolo soprattutto nelle pratiche di formazione dei professionisti sanitari. La SIPeM (www.pedagogiamedica.it) è una società scientifica e culturale interdisciplinare e interprofessionale, che considera il miglioramento della formazione come indispensabile strategia nel promuovere una "buona" Medicina in Italia.

La missione della SIPeM è di costituirsi come comunità di pratica e ambiente privilegiato di "formazione dei formatori", nonché di ricerca sui migliori metodi formativi. La SIPeM si offre quindi come punto di incontro - in rapporto paritetico - per tutti gli individui e



La SIPeM accoglie con grande favore l’iniziativa del Club Medici di costituire un ambiente virtuale di raccolta delle tante esperienze italiane e – perché no – internazionali relative al rapporto fra arti e cura

le organizzazioni con interessi e responsabilità nella formazione dei professionisti della salute.

Date queste premesse, **la SIPeM accoglie con grande favore l’iniziativa del Club Medici di costituire un ambiente virtuale di raccolta delle tante esperienze italiane e – perché no – internazionali relative al rapporto fra arti e cura:** le arti per la cura della salute, per l’auto-cura dei professionisti e la loro formazione. La SIPeM, attraverso i suoi soci, ha una consolidata esperienza di sperimentazione e didattica dei **metodi di uso formativo della filmografia, della narrativa, del**

teatro, della danza, della stessa architettura e del territorio.

Una delle ultime iniziative della Società è infatti la “Scuola Diffusa di Medical Humanities e Pratiche Narrative”, che per scelta progettuale vede i suoi incontri tenersi sempre in località “belle”, perché l’esposizione al bello è di per sé formativa.

Auspichiamo il miglior successo a questa iniziativa, quanto mai necessaria per superare la frammentazione delle esperienze - tante e ricche – sicuramente presenti nei luoghi di cura e di formazione italiani.

Sono inoltre personalmente convinto che il momento attuale sia particolarmente propizio a trasformazioni di carattere sistemico della nostra società, proprio per l’apparente instabilità che lo caratterizza, per le molte ansie irrisolte di rinnovamento che lo attraversano. **Questo progetto potrebbe essere il catalizzatore di un movimento che introduca in modo metodico e strutturato le arti nei percorsi di cura e formazione.** ■

Medical Humanities per la Formazione

di **Vincenza FERRARA** Storica dell'Arte e Responsabile del laboratorio di Arte e Medical Humanities della "Sapienza"

Le arti in medicina, indicate anche come arte nel settore sanitario, sono un campo multidisciplinare dedicato a trasformare la salute e l'esperienza sanitaria.

Le applicazioni specifiche possono includere: le arti in ambiente ospedaliero attraverso mostre, spettacoli, concerti; la promozione di attività artistiche per pazienti, familiari e personale; la facilitazione della produzione creativa dei pazienti a fini riabilitativi.

Le arti possono anche aiutare il Personale di cura a modificare il proprio comportamento per la realizzazione della personalizzazione e umanizzazione delle cure e per migliorare la propria qualità della vita a volte minata dalla professione. La stessa Organizzazione Mondiale della Sanità suggerisce un orientamento olistico da parte dei medici e del personale sanitario con lo sviluppo di competenze e capacità quali l'osservazione, la comunicazione con il paziente e i suoi familiari, il lavoro in team anche interprofessionale, l'empatia e la resilienza, possibile mediante l'introduzione delle *Medical Humanities* nel percorso formativo di base o per l'aggiornamento permanente. È in tale contesto che la Facoltà di Farmacia e Medicina dell'Università "La Sapienza" ha istituito nel 2018 un **Laboratorio di Arte e Medical Humanities**, uno spazio in cui si intende studiare e **sperimentare l'integrazione delle discipline umanistiche**, in particolare quelle collegate alle arti visive, **con quelle mediche**. L'applicazione di metodi pedagogici



La proposta di Club Medici di costituire un network delle realtà nazionali nel settore delle Arti per la formazione medica e per la cura ha incontrato il nostro favore e la nostra adesione.

innovativi che utilizzano l'arte come strumento per l'apprendimento e il miglioramento delle competenze e le attività di produzione artistica, che possono aumentare la resilienza e migliorare l'empatia, vengono sperimentati con gli studenti e con il personale, che svolge assistenza, per l'attivazione di strategie utili a creare alleanze tra il mondo della salute e quello della cultura. La letteratura scientifica internazionale



a sinistra: illustrazione ©Sofia Bonati

La revisione del paradigma per una nuova definizione della medicina suggerisce la necessità di **creare un luogo dove poter condividere** le esperienze e promuovere uno studio condiviso sulle tematiche del rapporto medico-paziente, sulle esigenze legate alla promozione della salute e al miglioramento delle condizioni nei luoghi di cura.

descrive studi che indicano l'esigenza di "rivedere" il concetto di cura in relazione a limiti che spesso vengono registrati nelle attività dei professionisti della salute. Gli stessi studi documentano quanto possa essere utile l'introduzione delle Arti (Letteratura, Pratica Narrativa, Arti Visive, Teatro, Cinema, Musica) per aiutare i professionisti dell'area medica e sanitaria a rispondere meglio all'esigenze del paziente.

La revisione del paradigma per una nuova definizione della medicina e quindi dell'azione del medico nei confronti della complessità, rappresentata dal paziente e non dalla malattia (così come indica Ivan Cavicchi nelle 100 tesi per discutere il medico del futuro) e le esigenze legate alla promozione della salute e al miglioramento delle condizioni nei luoghi di cura, **suggerisce la necessità di creare un luogo dove poter condividere le esperienze e promuovere uno studio condiviso su queste tematiche.**

La proposta di Club Medici di costituire un network delle realtà nazionali nel settore delle Arti, per la formazione medica e sanitaria sotto il profilo pedagogico e formativo e per la cura, definendolo "Cultura è Salute", ha incontrato, quindi, il nostro favore e la nostra adesione. ■

L'impegno di Dell Technologies per il progetto "Cultura è Salute"

di **Fabio FUNARI** Director Public Sector Italy

Dell Technologies supporta il progresso umano attraverso la tecnologia e l'innovazione, promuovendo in prima persona comportamenti equi, imparziali e sostenibili che tengono conto delle ripercussioni economiche, sociali e ambientali del proprio operato (Corporate Social Responsibility). Per fare questo, Dell Technologies realizza programmi - Legacy of Good - mette a disposizione talenti e risorse, adotta processi produttivi che hanno la capacità di limitare l'impatto ambientale e realizza prodotti che vantano un'ampia gamma di certificazioni di sostenibilità e marchi Ecolabel. I risultati Dell Technologies in materia di sostenibilità vengono valutati su base annuale da EcoVadis, la piattaforma globale di collaborazione per le supply chain globali: nel 2018 la società ha ricevuto una valutazione di 77/100 e il ranking Gold. Inoltre le sono stati riconosciuti numerosi premi per l'impegno nei confronti della sostenibilità ed è stata inclusa per 5 anni di seguito nell'elenco Ethisphere delle aziende più etiche al mondo.

Ma Dell Technologies è consapevole che perseguire una politica di responsabilità sociale significa impegnarsi a realizzare iniziative volte a favorire stili di consumo sostenibili o promuovere comportamenti socialmente attivi. Questo è il motivo che ha spinto l'azienda ad accettare la proposta di Club Medici, l'associazione nazionale dei medici, a diventare partner di Cultura è Salute, un progetto di forte impatto sociale, volto a creare un network nazionale tra tutti i soggetti che operano nel settore "**Arti e Medicina**" per facilitarne l'attività e la reciproca conoscenza. Un ambito, questo, attualmente in crescita e ricco di sollecitazioni che spingono per la ricerca e la sperimentazione. In particolare, Dell Technologies ha deciso di sostenere la realizzazione del Portale Cultura è Salute, una vetrina che



ha l'obiettivo di valorizzare le *best-practices* nell'ambito dell'arte come forma terapeutica, come strumento formativo per gli operatori sociosanitari, come autoterapia per i professionisti della salute.

Questo progetto, che vede il coinvolgimento di importanti esponenti del mondo medico e culturale, saprà raccogliere numerosi consensi e produrre benefici di lungo periodo per la collettività. Sono queste le iniziative che l'azienda vuole sostenere e nelle quali è pronta ad investire, progetti di ampio respiro, legati alla crescita delle competenze e volte a favorire lo scambio di conoscenze.

Dell Technologies è convinta che il progetto "Cultura è Salute" saprà raccogliere numerosi consensi e produrre benefici di lungo periodo per la collettività. Sono queste le iniziative da sostenere e su cui investire, progetti di ampio respiro, legati alla crescita delle competenze e volte a favorire lo scambio di conoscenze.

foto ©Dell



Ad affiancare Dell Technologies in questa iniziativa è Converge Spa, partner commerciale di Dell Technologies con certificazione di livello "Titanium".

"Siamo lieti di collaborare insieme a Dell Technologies a questa importante iniziativa – dichiara Pier Luigi Cetto, Amministratore Delegato di Converge Spa - La tecnologia, l'utilizzo dei sistemi informatici e di comunicazione è fondamentale in qualunque paese, oggi sottoposto ad un continuo mutamento del quadro sociale ed economico. In qualunque ambito - e certamente anche in campo medico - l'informatica consente oggi di condividere, integrare ed ottimizzare il lavoro di persone e delle aziende.

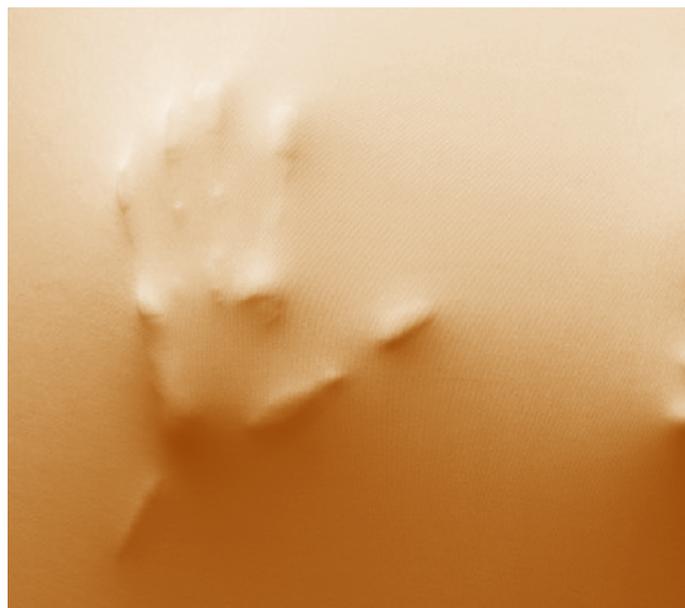
Da sempre l'obiettivo di Converge è quello di essere un partner attento e qualificato, capace di offrire competenze e strumenti informatici utili a governare i cambiamenti trasformandoli in benefici e valore. Impegnandoci in questa iniziativa ne siamo ancora più consapevoli". ■

Supervisione individuale e di gruppo:
nuovissimo servizio attivato da Club Medici

Esiste uno spazio per le emozioni del medico

di **Andrea BERNETTI** e **Daniela DI RENZO** Psicologi e psicoterapeuti

Nel 1976 lo psicoanalista Franco Fornari, nel saggio “Simbolo e Codice”, distingue due modelli storici della medicina: il primo “Onfalocentrico” (da “onfalis”, cordone ombelicale), un modello definibile di tipo materno, che si fonda sul legame di cura tra medico e paziente, in cui la malattia e la cura sono vissuti entro la relazione del prendersi cura; il secondo “Fallocentrico”, un modello in cui il male diventa “malattia”, cioè altro rispetto al soggetto che ne è portatore, una alterazione nemica che il medico, con i suoi strumenti e le sue conoscenze, si occupa di combattere. Questo rimando all’altro e al nemico, fonda la medicina moderna sullo schema amico – nemico, schema per cui la cura, da “aver cura di”, si trasforma in “lotta contro” (da qui i modi di dire come ad esempio “lotta contro il cancro”). La professione medica nel suo sviluppo storico è progressivamente passata quindi da una concezione “magica” in cui era sostanzialmente una modalità di relazione interumana fondata sull’aver cura dell’altro con sollecitudine, condividendone la pena, ad una concezione “tecnico-scientifica”, in cui essa diventa un’“arma” di lotta contro il male. Possiamo quindi dire che la medicina moderna tratta con i “fatti”, cioè con la patologia e i concreti bisogni del paziente, ed esclude sistematicamente i “vissuti”, in quanto elementi non concreti, fattuali, quindi non inerenti la sua specifica azione. In psicologia la distinzione tra “fatti” e “vissuti” è fondamentale: i fatti sono gli accadimenti, i vissuti sono il modo con cui, attraverso le emozioni, l’uomo e le culture interpretano, vivono, danno significato ai fatti. Il medico e le istituzioni sanitarie si occupano dei fatti pur vivendo immersi nei vissuti, dai quali cercano di essere invasi il meno possibile, creando strutture, strumenti, procedure e pratiche impermeabili ai vissuti. La “Supervisione” è lo strumento che, a partire dall’esperienza sviluppatasi nella



La supervisione è lo strumento che supporta il professionista nella comprensione e condivisione dei vissuti connessi all’esperienza lavorativa e alla propria identità professionale

psicologia e nelle professioni di aiuto, supporta il professionista nella comprensione e condivisione dei vissuti connessi all’esperienza lavorativa e alla propria identità professionale, al fine di sviluppare le competenze adeguate alla gestione delle relazioni, della comunicazione, alle capacità decisionali e di risoluzione dei problemi. **Saper ascoltare le emozioni, pensarle e renderle strumento per stare in relazione è la competenza che viene allenata in questo tipo di esperienza ed è lo strumento più efficace per contrastare le problematiche sopra indicate relative all’empatia e al burn out.** La “Supervisione” è un percorso che si realizza attraverso incontri di gruppo o indi-

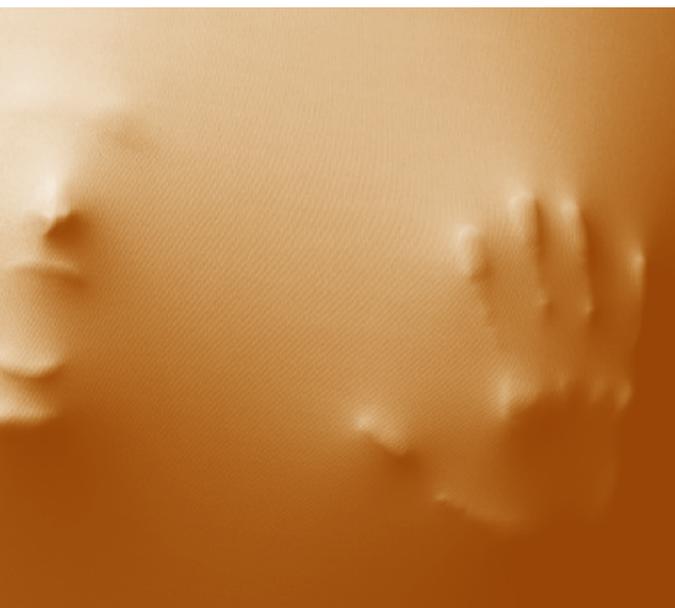


illustrazione ©Eiko Ojala



illustrazione ©Eiko Ojala

Medico?



viduali, agevolati e guidati da uno psicologo formatore, che si focalizzano sulla condivisione di esperienze professionali volte all'approfondimento dei vissuti emotivi a queste connessioni, analizzandone le modalità relazionali e comunicative messe in atto, al fine di apprendere dall'esperienza con il fine di sviluppare o affinare competenze relazionali empatiche. La supervisione si caratterizza come spazio di supporto per lo sviluppo e l'allenamento della competenza relazionale, che migliora lavorando sulle capacità di ascolto dell'altro, di empatia, di attenzione e lettura prima di tutto dei propri vissuti emotivi, poi di quelli dell'altro. La consapevolezza del proprio vissuto apre la strada per la comprensione dell'altro. A tal proposito Club Medici, sviluppando negli ultimi anni in modo sempre più ampio l'interesse verso la qualità della vita del medico e del contesto in cui è inserito, ha attivato una convenzione con l'Università Popolare per la Salute, l'Arte e la Cultura EPPUR SI MUOVE che da anni porta avanti un lavoro di sensibilizzazione e formazione alla pratica empatica negli ambiti psico-socio-sanitari ed educativi. I contesti in cui

Club Medici ha sviluppato in modo sempre più ampio l'interesse verso la qualità della vita del medico e del contesto in cui è inserito

il lavoro di cura è centrale, il rischio di incorrere in problematiche emotive che si traducono in coinvolgimento eccessivo (vissuti depressivi, rabbia incontenibile, elevata conflittualità con i colleghi) o, al contrario, in assenza di contatto emotivo con il paziente o l'utente (disinteresse, indifferenza), richiedono l'intervento di professionisti esterni. **Questo tipo di intervento è teso allo specifico scopo di prevenire il rischio burnout o, in taluni casi, superarlo.**

COME SI STRUTTURA L'ATTIVITÀ DI SUPERVISIONE IN GRUPPO:

1. si pianificano incontri mensili di 3 o 4 ore, in gruppi dai 6 ai 15 partecipanti;
2. i partecipanti presentano un caso che in quel particolare momento determina malessere, stress o pesantezza emotiva. La presentazione avviene tramite un piccolo report scritto che viene condiviso con i colleghi e le colleghe;
3. il caso viene discusso in gruppo utilizzando diverse tecniche come il role playing, la drammatizzazione, le libere associazioni, i test autovalutativi, etc.);
4. ogni partecipante è chiamato a dare il proprio contributo di lettura al caso, offrendo il proprio pensiero, esprimendo i vissuti che avverte in quel preciso momento (le risonanze), portando esperienze simili, mettendo a disposizione letture e idee in proposito;
5. si condividono le riflessioni sull'attività svolta;
6. una o due persone si impegnano nell'elaborazione di un resoconto scritto che rappresenterà la memoria storica del processo di supervisione;
7. alla fine dell'incontro si individuano le persone che presenteranno il caso nell'incontro successivo;
8. l'incontro successivo si apre con la lettura e la discussione del resoconto del precedente incontro.

L'attività di supervisione individuale è strutturata in maniera simile con la differenza che gli incontri durano un'ora e sono incontri uno a uno medico/supervisore. ■

C O N T A T T I

Daniela Di Renzo - 328 0307460 | Andrea Bernetti - 340 2261862
uni.eppursimuove@gmail.com



EMPATIA e BURNOUT.

La sfida del “residenziale totale”

“Quando le cose finiscono e si ha l’impressione che si sia solo all’inizio, vuol dire che hanno funzionato...” Non poteva esserci complimento migliore per gli organizzatori e i docenti del corso ECM svoltosi ad Ariccia dal 25 al 27 gennaio 2019.

di **Ester DOMINICI** Cultura Formazione Relazioni Istituzionali

Una tre giorni intensa, partecipata, vissuta con interesse reciproco e che ha visto nascere nuovi e proficui rapporti. È stata la prima volta del “residenziale totale” che Club Medici ha voluto sperimentare per la *formazione continua dei medici soci e non soci.*

Un impegno notevole, una prova, **una sfida**. 35 professionisti, dal nord al sud d’Italia, che si sono ritrovati insieme da sconosciuti non solo nei momenti formativi, ma per tutto l’arco della giornata, compresi i momenti serali di relax in cui, ancora riuniti, hanno apprezzato **piccole performance musicali dal vivo** (“voce e chitarra” la prima sera “voce e pianoforte” la seconda), che il Club aveva previsto a complemento e chiusura delle giornate di formazione.

Anche la scelta del luogo – la *Casa Divin Maestro* – isolato e silenzioso è stata apprezzata dai partecipanti.

Insomma dalla *location*, ai contenuti, alle docenze, fino ai rapporti che si sono stretti tra i corsisti, i riscontri sono stati di grande apprezzamento. *“Improvvisamente, nella mattinata di domenica, ho sentito il desiderio di conoscere meglio le persone che con me hanno partecipato al corso. Non erano “comparse”, erano presenti e vive. E ognuno in modo assolutamente personale, rappresentava un disagio condiviso”.* Sono alcune delle parole della bella lettera che ci ha regalato Lorenza, una delle dottoresse presenti al corso e che abbiamo pubblicato per intero sul sito di Club Medici insieme ad altre testimonianze.



illustrazione ©Pablo Picasso

Una sfida dunque vinta, al punto da non esitare a **ri-lanciare immediatamente con un nuovo corso**, i cui argomenti sono stati sollecitati “da dentro”, dal cuore vivo dei partecipanti che, se hanno lamentato qualcosa, è stata la scarsità e la tirannia del tempo: troppo poco per approfondire tutto e soprattutto che ha lasciato aperta la curiosità e l’interesse per l’ultimo argomento appena accennato in chiusura e non sviluppato, **quello dell’arte** come strumento di **prevenzione del burnout e facilitatore della relazione empatica.**

Bene! **RACCOLTO L’INVITO**, Club medici propone per il 7,8 e 9 giugno un nuovo corso ECM a cui vi introducono: Francesca Procaccini, Vincenza Ferrara e Daniela Di Renzo. ■

Introduzione al nuovo ECM

Creatività: la nostra energia trasformativa

L'atto creativo è responsabile di tutte le innovazioni che l'uomo, nel corso della sua lunga storia è riuscito ad attuare e realizzare, ed ha a che vedere con tutto ciò che in natura non esiste; solo con un lavoro che parte dal pensiero e dalla volontà di rinnovare e migliorare, esso prende vita e si concretizza.

di **Francesca PROCACCINI** Maestra d'Arte e Counselor, **Vincenza FERRARA** Storica dell'Arte, **Daniela DI RENZO** Psicoterapeuta e Supervisor

L'artista è colui che con la materia che ha a disposizione crea qualcosa che prima non c'era. È l'archetipo del creatore che si manifesta nella condizione umana. La creatività, intesa come energia trasformativa è una potenzialità disponibile a tutti. Spesso non viviamo in un ambiente che ci agevola nel far emergere questa parte di noi; al contrario in una società competitiva e complessa come la nostra, capita spesso di far proprie modalità difensive, che se da un lato sono soluzioni adattative che ci sono risultate utili per la nostra "sopravvivenza", dall'altro

L'espressione creativa può essere considerata canale privilegiato attraverso il quale l'uomo ha, da sempre, manifestato e comunicato a sé e agli altri i propri contenuti interni

possono divenire delle gabbie, dei legacci che tengono imbrigliata la nostra creatività. La paura del giudizio, l'adesione e l'appiattimento su modelli comportamentali provenienti dall'esterno, costituiscono degli ostacoli per il nostro istinto creativo. I momenti creativi sono vitali in ogni ambito della nostra vita, nelle relazioni, nella vita familiare, nel lavoro e nella comunità. Darsi la possibilità di accedere, attingere a questo "tesoro", stare in contatto e risvegliare la parte creativa può regalare soddisfazione

ed un maggior benessere. La creatività è una risorsa importante ed è a disposizione di chiunque voglia cercare di migliorare le cose, chiunque voglia concedersi nuove possibilità. Siamo responsabili della nostra vita ed abbiamo il potere di trasformarla.

L'attività creativa

Ciò che è legato al fare artistico, alla creatività, rappresenta una importante possibilità e risorsa per il benessere della comunità e della persona. È un'occasione per scoprire le nostre attitudini e risorse. La sperimentazione creativa può avere un ruolo fondamentale nel processo di integrazione e di scoperta di sé; attraverso il medium artistico infatti, possiamo accedere con più facilità ed in maniera diretta ai nostri vissuti profondi ed aumentare la nostra consapevolezza di essi, così da poterli integrare. Un'attività creativa condotta in gruppo è anche un modo per incontrare l'altro, può rivestire un valore sociale, contrastando quella tendenza all'isolamento, che inevitabilmente questa società altamente tecnologica porta con sé. Rappresenta un'occasione per entrare in contatto con la propria realtà interiore, per conoscerla, comprenderla ed accettarla e un momento di contatto con l'altro, di aggregazione e confronto. La dimensione sociale, sentirsi parte di una rete di relazioni umane è un aspetto fondamentale per come oggi viene inteso il concetto di salute. L'espressione artistica è un'esperienza che ci

pone importanti riflessioni sulla percezione della realtà e sulla decodifica di essa, ci si mette nella condizione di abbandonare le nostre idee precostituite e ci poniamo in una dimensione di pura osservazione del mondo, senza giudizio. Questo processo di osservazione e decodifica della realtà è in grado di stimolare riflessioni a vari livelli.

L'esperienza formativa che abbraccia l'attività artistica come strumento di decodifica delle relazioni e permette l'acquisizione di competenze trasversali nello specifico ambito della relazione medico-paziente, **ha dunque lo scopo di destrutturare le modalità più tradizionali per lasciare spazio all'umanizzazione della medicina e del concetto di salute.**

siero critico indispensabili per l'approccio diagnostico e la valutazione delle cure. La possibilità di introdurre questo tipo di attività per i professionisti della salute può regalare delle opportunità di crescita di competenze, di capacità empatiche e di resilienza considerate "indispensabili" nell'approccio olistico rispetto alla salute e alla cura, indicato dall'organizzazione mondiale della sanità.

Da qualche anno l'introduzione delle arti in percorsi di formazione di base e permanente nel contesto sanitario sta fornendo risultati utili per riempire il gap tra il personale di cura e il paziente creato con un ap-

ARTE, EMPATIA e BURNOUT

Rapporti virtuosi

Le arti come strumento di prevenzione del burnout e facilitatore delle relazioni empatiche.

**CASA DIOCESANA
DI LUCCA**

Via della Chiesa XXIII, 427, 55100

QUOTA DI PARTECIPAZIONE
POSTI LIMITATI

400€
+IVA

SOLO PER I SOCI
330€
+IVA

CREDITI
FORMATIVI
30,9

GLI ECM
"PIÙ CURATI"
D'ITALIA

elaborazione grafica immagine dell'opera:
Gorilla Pink Mask (Banksy)

VENERDÌ
7
GIUGNO

SABATO
8
GIUGNO

DOMENICA
9
GIUGNO

+39 06.8607891 (tasti 7 e 8)
LUN-VEN 9.00 - 17.00

Le arti e la Medical Education

Tale esperienza può trasformarsi in uno strumento di decodifica delle relazioni e permettere l'acquisizione di competenze trasversali nello specifico ambito della relazione medico-paziente. In questa ottica ha dunque lo scopo di destrutturare le modalità più tradizionali per lasciare spazio all'umanizzazione della medicina e a un nuovo concetto di salute. Le arti, intese come la letteratura, la musica, il teatro, l'arte visiva, possono costituire un valore terapeutico per chi le produce e ne fruisce ma anche uno stimolo allo sviluppo di competenze utili alle professioni di cura. Pensiamo allo sviluppo del pensiero divergente alla base della creatività che diventa essenziale per le capacità di problem solving o di pen-

proccio biomedico e strumentale che non è ancora tramontato. Una nuova pedagogia che utilizza l'arte può aiutare ad avere consapevolezza di sé, dei propri limiti, imparando a prendere tempo nell'approccio con il paziente e con se stessi.

Le arti possono essere anche utili per migliorare la comunicazione e l'ascolto attivo, importante sia con i pazienti e i familiari che a livello interprofessionale. Lo stress e il possibile burnout sono rischi per il personale di cura e le arti possono essere un aiuto nel limitarli. Appare quindi utile potersi impegnare nella divulgazione di modalità di uso delle arti per migliorare i luoghi di cura, le relazioni e promuovere la salute. ■

Il rapporto medico paziente della Digital Health. Sia

Quanto della vostra vita quotidiana non è “connesso”?
Cellulare, auto, PC e le luci di casa le gestisce Alexa...
Quante foto vengono scattate e poi immediatamente “condivise” sui Social?
Una cena non è stellata se non c'è la foto giusta...

E in questo contesto cosa cambia per la Sanità?

di **Edoardo PANTANO**

I L LATO POSITIVO DEL PROGRESSO

Nell'ambito medico da qualche anno si parla di *Digital health*. *Digital health* significa letteralmente salute digitale, e identifica l'introduzione di tecnologie digitali nella prassi clinica – per i medici – e nell'approccio alle terapie – per i pazienti.

Sono molti gli strumenti che permettono una migliore gestione del paziente, dalla prevenzione di specifiche patologie fino alla consegna in tempo reale di referti. I punti di connessione nei vari passaggi, attraverso le interazioni e le comunicazioni tra medico e paziente, generano una mole straordinariamente corposa di informazioni (i big data).

Telemedicina, fascicolo sanitario elettronico, ricetta elettronica, certificato telematico di malattia: sono solo alcuni dei più noti strumenti di digital health che, grazie ai processi di automazione e archiviazione dei dati, consentono agli specialisti della salute di offrire ai propri pazienti un trattamento sempre più personalizzato.

In questo nuovo scenario, la medicina diventa quindi (personalizzata) perché pone al centro la persona prima del paziente e tiene conto non solo dei suoi disturbi ma anche delle sue abitudini riferite al contesto sociale di appartenenza (alimentazione, stato cognitivo, percezione del benessere etc.).

L'innovazione ha modificato totalmente le nostre vite e la modalità con cui affrontiamo ogni tipo di situazione, compreso il rapporto tra medico e paziente. Nell'era dell'informazione h24, tutti noi siamo alla costante ricerca di contenuti per far fronte ai nostri disturbi di salute: informazioni su sintomi, patologie e specialisti del settore.



Il confine quindi tra il mondo “analogico” e quello digitale è sempre più sbiadito, e sembra quasi scomparso perché oggi sei sempre connesso. Non siamo più solo offline o online, ma sempre ONLIFE.

ente nell'era mo tutti "Onlife"

DOTTOR GOOGLE: UNA NUOVA DIAGNOSTICA

Come in tutte le evoluzioni, purtroppo nascono degli aspetti non previsti e pericolosi, che possono minare la portata rivoluzionaria delle innovazioni e distruggere equilibri sociali importanti. Internet propone una soluzione a portata di mano per qualsiasi tipo di problema. Lo stesso accade per sintomi o patologie: chiedi a Dottor Google e fai la tua prima diagnosi. Accade sempre più spesso che ci si fidi della rete; si cerca vorticosamente il blog più popolato e la risposta più affine ad alimentare il nostro stato d'ansia. D'altronde un rush cutaneo può nascondere un male incurabile.

E quindi Dottor Google ti porta ai risultati più cliccati e due ore di spasmodica ricerca di fantasiosi sintomi sono meglio di una piccola attesa dal proprio medico di famiglia. Cercare un rimedio autonomamente o un farmaco adatto alla circostanza è la prima azione che ormai una persona compie non appena accusa un fastidio anche banale. Fidarsi di una community web è ormai la moda del momento.

**Il medico deve intervenire
e permettere alla Rete
di trovare risposte scientifiche
e di qualità.**

Le tecnologie digitali devono quindi servire ai medici per contribuire a migliorare la salute e la qualità della vita delle persone. Il web accessibile, infatti, permette a tutti i veri medici di essere in comunicazione costante con il paziente, per continuare ad affermare la propria autorevolezza sulle informazioni provenienti da fuorvianti e repentine ricerche sul web che inducono a pericolose cure fai-da-te. Allo stesso tempo, pur consapevoli dei vantaggi che la trasformazione digitale apporta alla propria professione, **i medici hanno bisogno di orientarsi in questo nuovo scenario per poter cogliere al meglio le potenzialità che nascono nell'era della salute digitale.**

Se siete pronti a cogliere la grande sfida, ma non sapete ancora bene come, saremo ben lieti di mettere a vostra completa disposizione tutta la nostra esperienza di oltre 20 anni nel settore: marketingmedico@clubmedici.com ■



I VANTAGGI PER I MEDICI

- Migliore gestione dei pazienti e dei loro dati
- Migliore rapporto medico-paziente: più costante, più empatico e ottimizzato
- Miglior controllo della salute del paziente: la prevenzione è la migliore cura
- Opportunità di grande crescita per la professione
- Una migliore gestione della pianificazione lavorativa

I VANTAGGI PER IL PAZIENTE

- Maggiore assistenza: si moltiplicano i canali di comunicazione
- Maggiore empatia: contatto diretto e sempre più frequente con il proprio medico
- Prevenzione: facilitare la programmazione di cure preventive
- Maggiore soddisfazione e quindi maggiore fiducia
- Meno ricoveri ospedalieri

DIGITAL MARKETING fatti trovare in 10 mosse

Anche la rete deve avere la sua deontologia.

di **Edoardo PANTANO**



Comunicare un sintomo, prescrivere delle cure, prestare assistenza sono azioni abituali di medici e pazienti, ma farlo in tempo reale rende più empatico ed efficiente il rapporto.

Secondo i dati condivisi, quasi la metà dei medici dichiara di comunicare abitualmente con i pazienti via **email (46%)**, via **WhatsApp (44%)** e via **SMS (40%)**. Importante è anche il ruolo delle App, che vengono utilizzate oggi da circa il 73% dei medici di medicina generale e dell'81% degli specialisti. Ma bisogna avere una strategia chiara e complessiva.

Ecco le 10 mosse a disposizione del medico che vuole migliorare il proprio lavoro e la vita del paziente:

- 1. Sito Web ottimizzato** (attività SEO) per essere trovato dai pazienti che lo cercano. Se non sei nelle prime pagine di Google, non esisti.
- 2. Un blog** per raccontare la propria competenza professionale generando empatia e fiducia.
- 3. Social Network** per informare i pazienti con foto, video e racconti senza confondere la vita privata e la vita professionale.
- 4. Una scheda Google My Business** per presentare indirizzo, sito web, contatto telefonico, giorni e orari di ricevimento.
- 5. Un database a norma GDPR** per gestire dei dati e le schede dei pazienti in piena regola con le normative.
- 6. Campagne Google AdWords & Facebook Ads** per incrementare la visibilità sul web e generare da una ricerca una visita presso il proprio studio o struttura.
- 7. E-mail marketing** per tenere viva l'attenzione dei propri pazienti e informarli con contenuti di valore.
- 8. Giornate promozionali** gestite in maniera responsabile evitando gli sconti selvaggi che distruggono la credibilità della professionalità.
- 9. La cura delle recensioni** positive e negative, per chiarire il proprio punto di vista mostrando apertura all'ascolto anche delle critiche.
- 10. L'utilizzo dei canali SMS e WhatsApp** con una strategia di piena reperibilità, ma nel rispetto della vita personale.

I supporti digitali hanno ribaltato il classico rapporto medico-paziente spostando il primo punto di contatto dallo studio medico allo schermo di uno smartphone o di un desktop. Un utilizzo cosciente e strategico dei social media può contribuire a valorizzare il proprio lavoro e ottenere più pazienti, ed è **fondamentale affidarsi ad agenzie specializzate** che conoscano non solo le tecniche per sfruttare i motori di ricerca, ma che abbiano profonda conoscenza della deontologia medica e della comunicazione. D'altronde, è sempre meglio viaggiare in buona compagnia piuttosto che perdersi nel web! ■

MPBMedico.
MY PERSONAL BRAND

FATTI TROVARE.

Entra nell'era digitale da vero professionista.



87%
dei pazienti ricerca
informazioni su web.



72%
dei tuoi colleghi cercano
approfondimenti e
collegamenti in rete.



Un vero e proprio **team di grafici**
coordinato da **esperti in marketing**
medico sanitario creerà la tua nuova
IMMAGINE EFFICACE COMPLETA.

100% conforme alle regole deontologiche.

La tua consulenza gratuita su:
www.clubmedici.it/mpbmedico

 **WISHMAKER**
You wish. We make.

In collaborazione con:

 **ClubMedici**

Associazioni e Ordini dei Medici CONVENZIONATI

				CAO di ANCONA Siglata: 23-10-2013
Siglata: 27-10-2010	Siglata: 09-12-2008	Siglata: 21-07-2004	Siglata: 10-10-2006	CAO di FOGGIA Siglata: 17-01-2013
				CAO di ROMA Siglata: 27-02-2007
Siglata: 30-07-2015	Siglata: 04-06-2009	Siglata: 16-11-2009	Siglata: 21-02-2013	CAO di VENEZIA Siglata: 08-03-2013
				ANCONA Siglata: 13-11-2013
Siglata: 19-01-2009	Siglata: 20-10-2003	Siglata: 24-10-2009	Siglata: 22-04-2014	AREZZO Siglata: 14-06-2008
				BARI Siglata: 06-05-2015
Siglata: 09-12-2010	Siglata: 28-06-2004	Siglata: 10-03-2007	Siglata: 30-01-2015	BRINDISI Siglata: 29-12-2009
				CALTANISSETTA Siglata: 04-11-2008
Siglata: 13-02-2014	Siglata: 13-07-2012	Siglata: 06-05-2015	Siglata: 10-02-2014	CATANIA Siglata: 20-11-2008
				FOGGIA Siglata: 01-04-2010
Siglata: 06-08-2014	Siglata: 06-08-2014	Siglata: 02-04-2014	Siglata: 06-05-2009	FROSINONE Siglata: 14-12-2010
				L'AQUILA Siglata: 10-02-2011
Siglata: 20-07-2010	Siglata: 15-06-2004	Siglata: 10-03-2007	Siglata: 05-11-2007	LA SPEZIA Siglata: 26-02-2010
				LECCE Siglata: 10-09-2008
Siglata: 09-12-2008	Siglata: 12-10-2012	Siglata: 03-07-2008	Siglata: 03-06-2014	LECCO Siglata: 31-07-2008
				LODI Siglata: 23-02-2010
Siglata: 15-10-2008	Siglata: 12-11-2008	Siglata: 30-01-2012	Siglata: 12-04-2011	MESSINA Siglata: 09-02-2009
				MILANO Siglata: 17-06-2013
Siglata: 23-05-2014	Siglata: 04-07-2014	Siglata: 23-01-2015	Siglata: 15-10-2014	PERUGIA Siglata: 25-11-2013
				PIACENZA Siglata: 26-02-2008
Siglata: 22-06-2018	Siglata: 22-07-2011	Siglata: 02-08-2003	Siglata: 22-04-2014	RIETI Siglata: 24-07-2009
				ROMA Siglata: 20-02-1998
				SIENA Siglata: 15-02-2010
				TARANTO Siglata: 15-02-2007
				TRAPANI Siglata: 15-11-2007
				TRIESTE Siglata: 24-07-2013
				VERONA Siglata: 03-09-2014

Sede Nazionale



DIFFUSIONE SU TUTTO IL TERRITORIO

ROMA

Via G. B. De Rossi, 26/28 - 00161 - Tel. 06 8607891 Fax 06 86201328 - info@clubmedici.com

Sedi provinciali



ROMA

Via G. B. De Rossi, 26/28 - 00161
Tel. 06 8607891 Fax. 06 86201328
info@clubmedici.com



NAPOLI

Centro Dir. Isola E3 P. Avalon - 80143
Tel. 081 7879520 Fax 081 7879481
areasud@clubmedici.org



MILANO

via F. Filelfo, 9 - 20145
Tel. 02 36737330
milano@clubmedici.com



CITTADUCALE (RI)

Via Benito Graziani snc - 02015
Tel. 0746 1795176
rieti@clubmedici.org



JESI

Corso Matteotti 47 - 60035
Tel. 0731 202010
jesi@clubmedici.org

Consulenti di città



BARI

Luca Benvenga - consulente di città
cell. 348 6403140
luca.benvenga@clubmedici.com



LATINA

Linda Pastore - consulente di città
cell. 377 1219756
linda.pastore@clubmedici.com



FIRENZE

Nicolò Berrettini
Cell. 345 8953900
nicolo.berrettini@clubmedici.com



PADOVA

N.Verde 800893993
padova@clubmedici.org



PERUGIA

Alessandro La Marca
Cell. 345 2645902
alessandro.lamarca@clubmedici.com



La TUTELA LEGALE un anti stress consigliato!

Quando il rapporto con il paziente si incrina, e oggi purtroppo succede sempre più spesso, scatta subito la controversia o la richiesta di risarcimento, è importante allora non subire più passivamente le accuse di malpractice ma difendere il proprio operato e la professione!

di **Giancarlo MARINIELLO** Avvocato fiduciario del Club Medici

La professione medica ci porta quotidianamente a stretto contatto con le persone, con un carico di responsabilità senza confronto con altre professioni. Ecco perché è indispensabile affiancare all'Assicurazione di Responsabilità Civile Professionale anche una **Polizza di Assistenza Legale**, che ne costituisce il naturale complemento.

Cosa copre la polizza di tutela legale.

Sono diverse le eventualità in cui intervengono le polizze di tutela legale: cause di natura professionale, ma anche liti condominiali o truffe nell'acquisto di prodotti e servizi, cause di separazione e divorzio, ecc. Il mercato su questi strumenti assicurativi, presenta un costo medio di circa 170 euro l'anno.

Quando interviene la copertura legale inclusa nella polizza obbligatoria di RC Professionale e quando la copertura delle spese legali?

Questo tema può risultare di non facile comprensione per i "non addetti ai lavori". Nella RC Professionale, essendo la copertura legale una garanzia accessoria ma obbligatoria per legge, effettivamente la compagnia di assicurazione assume i costi e le spese di avvocati e periti, ma lo fa soprattutto nel proprio interesse, scegliendo autonomamente i legali e decidendo di conseguenza la strategia di difesa con la finalità predominante della tutela del proprio patrimonio in caso di soccombenza.

Nella caso della polizza di Tutela Legale, il concetto è rovesciato: è il medico che sceglie l'avvocato e di conseguenza la linea di difesa tende a difendere innanzitutto la sua posizione professionale. La polizza di RC Professionale lo tutelerà innanzitutto da un punto di vista patrimoniale. Va da sé che il legale scelto dal medico, le cui spese sono a carico della polizza di tutela legale, sarà affiancato dal legale della compagnia.

Inoltre va ricordato che, nel caso di un avviso di garanzia, la polizza di RC Professionale non interviene finché non si presenti una richiesta di risarcimento da parte del danneggiato.

In questo caso, la polizza di Tutela Legale dà al medico la necessaria tranquillità, cioè farsi rappresentare immediatamente dal suo avvocato di fiducia dinanzi al magistrato.

In caso di giudizio penale con costituzione di parte civile chi paga le spese legali?

In questo caso la polizza di RC Professionale prevede che la compagnia si faccia carico delle spese legali in caso di costituzione di parte civile.

Ma facciamo attenzione al fatto che la Compagnia si riserva sempre la facoltà di scegliere autonomamente il proprio legale. Nella pratica potranno quindi verificarsi queste due alternative:

la Compagnia che assicura la tutela legale incarica l'avvocato precedentemente nominato dal medico in sede di ricevimento dell'avviso di garanzia.

la Compagnia che assicura la RC Professionale nominerà un altro legale che si affiancherà a quello già incaricato dal medico.

Comunque in ciascuna delle due alternative il medico non dovrà sopportare alcun onere per la difesa legale in giudizio. Club Medici Broker è in grado di offrire ai medici associati una polizza con caratteristiche uniche sul mercato. Da oggi il medico potrà contare su una reale protezione in caso di controversie o contenziosi legali che possono capitare nel corso della sua vita professionale e privata.

La Tutela Legale oltre a prevedere il tradizionale rimborso di spese legali e processuali, prevede anche su un servizio di consulenza legale specializzato e garantito da un ampio network di legali fiduciari che assicura al medico una assistenza di altissimo livello e fortemente customizzata.

Il parere qualificato vi permette di capire immediatamente come affrontare la situazione e quale è la normativa vigente in materia. Ecco perché la nostra polizza vi dà finalmente la tranquillità di cui avete bisogno in caso dobbiate far valere le vostre ragioni nel corso di un processo, certi di avere il migliore supporto e la difesa più efficace, e potendo contare su maggiori possibilità di successo. ■

**PER MAGGIORI
INFORMAZIONI**

800.893.993

MAI un CALL CENTER

**SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE**

Tutela Legale **UNICA** di **CLUB MEDICI**



L'IMPORTANZA DELLA TUTELA LEGALE E DELLA SUA ASSISTENZA

Come rilevato dalle Sezioni Unite,
la disciplina introdotta risulta essere
più gravosa per il sanitario

Club Medici garantisce ai propri Soci un servizio di assistenza legale gratuito relativo a contenziosi legati alla professione e non solo, per attività di consulenza stragiudiziale e giudiziale nei principali settori del diritto, tra i quali civile, penale ed amministrativo.

- ✓ **Massimale illimitato per anno***
- ✓ **Copertura delle spese di consulenza tecnica di parte**
- ✓ **Assistenza legale in campo civile, penale e amministrativo**
- ✓ **Protezione in ambito professionale e personale**

**il massimale è illimitato in caso di incarico affidato a Legal Service;
in caso di scelta diversa il massimale è di Euro 20.000*



TUTTO INCLUSO E SENZA ALCUNA SPESA AGGIUNTIVA PER IL SOCIO CLUB MEDICI

UNA PROTEZIONE PER anche quelli derivanti da

La polizza che protegge in ambito professionale e nella vita

di Carlo FERRARI



Carlo Ferrari è
dal 2015 con Club Medici
cell. 339 2905762

**SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE**

Se Carlo
è impegnato chiama
Fabio Filippi
cell. 347 3778326
Simone Lommi
cell. 328 7635008
Luca Dimasi
cell. 348 8594982

La polizza infortuni proposta da CLUBMEDICI-BROKER, è stata appositamente realizzata per gli associati; grazie alle innovative garanzie e ai premi proposti, la polizza è ai vertici del mercato assicurativo.

La tutela del professionista contro ogni infortunio, è un'esigenza che il Club ha sempre avvertito; la polizza non solo risponde a questo ma, in modo particolare, **aiuta a mantenere il livello di reddito in caso di eventi imprevisti.**

La Compagnia Assicuratrice scelta è AMISSIMA che appartiene dal 2015 al gruppo finanziario Apollo Global Management, leader nel mercato americano con un patrimonio di gestione superiore a 200 miliardi di dollari.

**La convenzione "INFORTUNI"
di AMISSIMA è
un'ESCLUSIVA CLUB MEDICI BROKER
Cosa aspetti ad aderire anche tu?
Il prossimo millennio?**

"PROTEZIONE AMISSIMA"

è modulare, si scelgono liberamente le garanzie necessarie tra le seguenti: decesso, invalidità permanente, inabilità temporanea, rimborso spese mediche e diaria da ricovero e gesso.

"PROTEZIONE AMISSIMA"

offre un indennizzo a seguito di qualsiasi infortunio, adeguato al capitale assicurato e ai danni effettivi subiti anche da aggressioni, in deroga agli articoli del Codice civile 1900 e 1912.

Se l'assicurato resta invalido in via permanente o temporaneamente, il risarcimento sarà calcolato tenendo conto della percentuale di invalidità raggiunta e il capitale verrà erogato dall' Assicurazione in conseguenza.

amisima



"PROTEZIONE AMISSIMA" garantisce:

- tutti gli infortuni professionali ed extra-professionali;
- in deroga agli articoli del Codice civile 1900 e 1912, **sono coperti anche gli infortuni derivanti da aggressioni** e anche gli infortuni subiti per legittima difesa;
- la validità 24 ore su 24 in tutto il mondo;
- in caso di invalidità permanente, il pagamento di un capitale in proporzione alla gravità delle lesioni fisiche subite. La supervalutazione per arto superiore e vista con elevati valori di riferimento è pari al 100%, la copertura **è estesa anche al contagio da HIV, HBV e HCV;**
- in caso di inabilità temporanea, il pagamento di una diaria qualora l'assicurato si trovi in situazioni di incapacità fisica di attendere alle proprie occupazioni;
- il pagamento di una diaria per tutti i giorni di degenza in Istituto di Cura, pubblico o privato, day hospital compresi e

TUTTI GLI INFORTUNI, AGGRESSIONI

privata H 24 in tutto il mondo.

in caso di ingessatura anche per il periodo trascorso fuori dell'Istituto.

- Il rimborso delle spese sanitarie sostenute in caso di infortunio per visite e cure specialistiche; per interventi chirurgici, anche di chirurgia plastica; per le rette di degenza; per gli apparecchi protesici e per trattamenti fisioterapici e rieducativi.
- il sostegno psicologico, specie dopo un'aggressione subita;
- baby-sitting e pet-sitting in caso di un ricovero ospedaliero;
- l'assistenza domestica come consegna della spesa a domicilio, aiuto per disbrigo dei lavori domestici, i prelievi del sangue e consegna medicinali a domicilio e tanto altro ancora.

ASSISTENZA LEGALE

I soci assicurati **possono usufruire del nostro servizio di assistenza legale gratuita** per tutta la fase stragiudiziale.

Uno staff altamente specializzato, di avvocati, consulenti, periti e medici legali, con elevato background, in ambito civile, penale e amministrativo per la professione e la vita privata si occuperà dell'intera gestione:

- acquisizione e studio della documentazione relativa all'infortunio;
- predisposizione di una motivata lettera di contestazione;
- denuncia del sinistro agli assicuratori;
- predisposizione di una proposta motivata di liquidazione;
- redazione degli atti di transazione e quietanza;
- valutazioni sull'esercizio di eventuali azioni di rivalsa. ■

POLIZZA INFORTUNI MODULARE

La polizza permette di scegliere in maniera libera e modulare le garanzie con le quali assicurarsi, l'ammontare del capitale, della diaria e delle spese mediche.

G A R A N Z I E					TOTALE PREMI ANNUI*
Decesso	Invalidità permanente	Ricovero e gesso	Inabilità temporanea	Spese mediche	
CAPITALE ASSICURATO	CAPITALE ASSICURATO **	DIARIA GIORNALIERA ****	DIARIA GIORNALIERA ***	RIMBORSO MASSIMO ****	
--	€ 100.000	--	--	€ 2.500	€ 190
--	€ 100.000	€ 100	--	€ 5.000	€ 340
--	€ 150.000	€ 100	--	€ 2.500	€ 405
€ 100.000	€ 100.000	--	€ 50	€ 5.000	€ 460
--	€ 250.000	€ 100	--	€ 2.500	€ 535
--	€ 250.000	--	€ 100	€ 5.000	€ 725

* I premi di polizza comprendono diritti di assistenza e di segreteria.

** L'invalidità permanente comprende la supervalutazione arti superiori, infezioni del virus H.I.V. ed epatite B e C.

*** L'inabilità temporanea è soggetta a 4 giorni di franchigia con documentazione del Pronto Soccorso.

**** Le somme assicurabili per il rimborso spese mediche : Euro 1.000 1.500 2.500 5.000 10.000 15.000 20.000

***** Il rimborso per l'indennità da ricovero è prevista per un massimo di 360 giorni per ogni singolo caso di ricovero e per anno assicurativo
L'indennità gesso viene corrisposta per un massimo di 45 giorni per gli arti superiori e di 90 giorni per gli arti inferiori, vertebre e bacino.

Si allarga l'offerta delle distribuite da Club Me

La MUTUA TRE ESSE, con "Sanità DOC PLUS", entra con il network Blue Assistance nel circuito CLUB MEDICI.

di Fabio FILIPPI



Fabio Filippi è dal 2013 con Club Medici
cell. 347 3778326

**SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE**

Se Fabio è impegnato chiama
Luca Dimasi
cell. 348 8594982
Simone Lommi
cell. 328 7635008
Carlo Ferrari
cell. 339 2905762

Si arricchisce l'offerta dei prodotti dedicata ai medici e agli odontoiatri, che potranno usufruire di un nuovo Piano Sanitario dedicato.

MUTUA TRE ESSE e CLUB MEDICI infatti, hanno definito la creazione del **Piano Sanitario "Sanità DOC Plus"**.

Un piano di assistenza sanitaria che ha lo scopo di erogare, in via esclusiva per i Soci del Club, senza alcun fine di speculazione o di lucro, assistenza sanitaria ad integrazione delle prestazioni previste dalla vigente legislazione.

La mutualità agisce con un'ottica solidaristica, persegue la finalità principale di promuovere, realizzare ed erogare a favore dei propri aderenti prestazioni assistenziali di carattere sanitario.

La **mutualità permette** infatti enormi benefici come:

- **costi sorprendentemente competitivi** rispetto ai contratti assicurativi, grazie all'alto numero dei sottoscrittori.
- **qualità dei servizi** che garantiscono corrette e veloci accessi alle informazioni ed alla diagnosi precoce, vera nota dolente del SSN.

Piano
Sanità DOC Plus

**Massimale € 200.000,00
per singolo aderente**
(nessun limite di età)

Esempio di una famiglia di tre persone

Titolare	€ 800,00
Coniuge	€ 400,00
Figlio a carico	€ 160,00
TOTALE	€ 1.360,00

I principali vantaggi percepiti dell'assistenza sanitaria integrativa sono il senso di autonomia e di libera scelta, che permette di sottrarsi a vincoli e rigidità del Servizio Sanitario Nazionale soprattutto nei momenti del bisogno per fornire un servizio di eccellenza e affidabile.

Inoltre a differenza delle compagnie di assicurazione, le Mutue sono organizzazioni no-profit, regolamentate dalla normativa che si fonda sulla legge del 15 Aprile 1886 n°3818 e accolgono, senza distinguo alcuno, persone di ogni età, professione, qualsiasi sia il loro stato di salute o storia clinica.

Possiamo, quindi, affermare con soddisfazione che CLUBMEDICI è diventato un importante punto di riferimento, di consulenza e adesione ai piani mutualistici sanitari integrativi, che, oggi più di ieri, sono essenziali per la salvaguardia del nostro bene più prezioso, la salute. ■



800.893.993
MAI un CALL CENTER

Mutue Medici

Alcune delle Strutture convenzionate

La Capillarità del Network BLUE ASSISTANCE

400 presidi sanitari composti da cliniche/case di cura
700 poliambulatori e centri diagnostici
25.000 medici professionisti specialisti

Esclusività del “Piano Sanità DOC PLUS” Club Medici

- Detraibilità del 19% del sussidio (art. 15 del TUIR)
- Nessun limite di età all'ingresso
- Nessuna disdetta del rapporto mutualistico al singolo associato
- I massimali delle singole garanzie sono sempre per persona
- Dopo un triennio dall'adesione le patologie pregresse ammesse sono riconosciute
- Sono considerati nel nucleo familiare il coniuge non divorziato e/o il convivente more-uxorio
- Sono considerati nel nucleo familiare i figli conviventi o fiscalmente a carico fino all'età di 26 anni
- È ammessa l'estensione delle prestazioni ai figli di età superiore ai 26 anni, anche non a carico, con il contributo previsto per il coniuge
- In caso di ricovero e di utilizzo delle Strutture facenti parte del Network convenzionato, nessun anticipo dei costi relativo alle prestazioni sostenute

VANTAGGIO FISCALE

detraibilità del 19% del sussidio (art. 15 del TUIR)

LE PRESTAZIONI OFFERTE

- Ricovero con o senza intervento chirurgico
- Spese sanitarie pre/post ricovero
- Day Hospital /Day Surgery /Interventi ambulatoriali
- Stato di gravidanza e parto (dal concepimento al parto)
- Diaria sostitutiva in caso di ricovero con SSN
- Rimborso Ticket
- Trasporto sanitario
- Retta per accompagnatore
- Trattamenti Oncologici
- Interventi chirurgici volti alla correzione di vizi di rifrazione
- Accertamenti di Alta Diagnostica

LAZIO

- Casa di Cura Paideia
- Policlinico A. Gemelli
- Quisisana
- Villa Stuart
- Università Campus BioMedico
- European Hospital
- Pio XI
- American Hospital
- Villa Margherita
- Ars Medica
- Salvator Mundi
- Mater Dei
- Clinica Fabia Mater

LOMBARDIA

- Fondazione Ca' Granda Ospedale Maggiore - MI
- Centro Cardiologico Monzino IRCCS - MI
- Casa di Cura Columbus - MI
- Humanitas San Pio X - MI
- IRCCS Multimedica - MI
- Istituto Policlinico San Donato - MI
- Istituto Clinico Humanitas - MI
- Ospedale San Raffaele - MI
- Istituto Nazionale dei Tumori Fondazione IRCCS - MI
- Clinica Polispecialistica San Carlo - MI
- Istituto Clinico S. Anna - BS
- Istituti Clinici Zucchi - MB
- G. B. Mangioni Hospital - LC
- Humanitas Cliniche Gavazzeni - BG
- Policlinico San Marco - BG
- IRCCS Policlinico San Matteo - PV
- Fondazione Gaetano e Piera Borghi - VA

PIEMONTE

- Casa di Cura Villa Maria Pia Hospital - TO
- Humanitas Gradenigo - TO
- Clinica Santa Caterina da Siena - TO
- Fornaca di Sessant - TO
- Ospedalino Koelliker - TO
- Clinica Epoderiese - Gruppo Pol. di Monza - TO
- Istituto Clinico Salus - AL
- Clinica la Vialarda - Gruppo Pol. di Monza - BI
- Clinica San Gaudenzio - NO
- Santa Rita - VC

LIGURIA

- Villa Montallegro - GE
- Villa Serena - GE
- ICLAS - GE
- ISCC Istituto Cardiovascolare Camogli - GE

EMILIA ROMAGNA

- Casa di Cura Villalba Hospital - BO
- Villa Laura - BO
- Villa Torri Hospital - BO
- Casa di Cura Salus Hospital - RE
- Casa di Cura San Pier Damiano Hospital - RA
- Casa di Cura Villa Maria Cecilia Hospital - RA
- Centro Cardinal Ferrari - PR
- Policlinico di Modena - MO
- Nuovo Ospedale Sant'Agostino Estense-Baggiore - MO

TOSCANA

- Casa di Cura Villa Donatello - FI
- Casa di Cura Villa Maria Beatrice Hospital - FI
- Clinica Leonardo - FI
- Maria Teresa Hospital - FI
- Frate Sole - FI
- Santa Rita Hospital - PT
- San Rossore - PI

VENETO

- CSA Stella Maris - VE
- Policlinico San Marco - VE
- Casa di Cura Abano Terme - PD
- Azienda Ospedaliera di Padova - PD
- Ospedale Pederzoli - VR

CHIRURGIA

la responsabilità medica nel nuovo Millennio

CLUB MEDICI BROKER presenta l'accordo con BH ITALIA, Società che fa parte di BerkshireHathaway International Insurance Limited, il più grande riassicuratore mondiale dopo la svizzera Swiss Re e la tedesca Munich Re.

di **Simone LOMMI**



Simone Lommi è dal 2009 con Club Medici
cell. 328 7635008

**SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE**

Se Simone è impegnato chiama

Luca Dimasi
cell. 348 8594982

Fabio Filippi
cell. 347 3778326

Carlo Ferrari
cell. 339 2905762

CLUB MEDICI BROKER presenta l'accordo con BH ITALIA Società che fa parte di BerkshireHathaway International Insurance Limited, il più grande riassicuratore mondiale dopo la svizzera Swiss Re e la tedesca Munich Re.

Dopo un mese di confronto, CLUB MEDICI BROKER porta a casa una importantissima convenzione per la RC Professionale Medica, ottenendo da BH ITALIA condizioni riservate ed una distribuzione agilissima attraverso certificati di adesione ma soprattutto **la polizza prevede un ampissimo ventaglio di specializzazioni chirurgiche.**

BHI è la sede secondaria italiana di **Berkshire Hathaway International Insurance Limited** (BHIIIL), che sua volta fa capo alla **Berkshire Hathaway Inc.** (il cui amministratore delegato è il celeberrimo Warren Buffett), che è *la terza fra le compagnie di ri-assicurazione e la quarta fra le compagnie di assicurazione al mondo* con una grande voglia di crescere e di affermarsi nel mercato italiano, tanto da aver acquistato nel 2018 la quota del 9% della Soc. Cattolica Assicurazioni.

La Polizza BHI "PROFESSIONE MEDICA"

"PROFESSIONE MEDICA" è una polizza di concezione aggiornata, è tra le poche che recepisce i dettami della Legge Gelli-Bianco ed è in grado di soddisfare le esigenze di copertura assicurativa di ogni branca e specializzazione medica e chirurgica.

Oggi possiamo tranquillamente affermare che BH ITALIA, con le coperture di RCP offerte nella convenzione, si presenta sicuramente come compagnia leader nel campo assicurativo della medical malpractice.

Siamo in presenza infatti di una polizza che copre il 99% di tutte le specializzazioni comprese le CHIRURGICHE, dalla chirurgia generale alla ortopedica e alla traumatologia, con particolare attenzione ai liberi professionisti. ■

Cosa offre "PROFESSIONE MEDICA"

Il "Professione Medica" si colloca ai più alti livelli del mercato in forza di alcuni punti che vogliamo mettere in evidenza:

- **Il testo di polizza è aggiornato alla Legge Gelli - Bianco (Legge n.24/2017)**
- **La retroattività (garanzia pregressa) è decennale**
- **È possibile l'opzione di retroattività illimitata**
- **A richiesta, ultrattività (garanzia postuma) per cessazione dell'attività**
- **Copertura per primo soccorso per motivi deontologici**
- **Inclusione della Colpa Grave, così come è stata normata e definita dalla Legge Gelli-Bianco**
- **Recesso del contratto solo per sinistro reiterato: solo quando viene accertata una condotta colposa ripetuta o con sentenza passata in giudicato, nessun'altra Compagnia sul mercato offre questa sicurezza contrattuale all' Assicurato**

La polizza è operativa per ogni situazione di malpractice, di seguito alcuni esempi non esaustivi:

- *Citazione in giudizio o chiamata in causa notificata*
- *Azione giudiziaria promossa in qualsiasi forma contro l'Assicurato*
- *Notifica effettuata all'Assicurato*
- *Convocazione avanti un organismo di mediazione*
- *Comunicazione inviata dalla Struttura Sanitaria*

800.893.993
MAI un CALL CENTER

PROTEGGIAMO TUTTE LE CHIRURGIE



Chirurgia Generale

**Chirurgia
Maxillo-Facciale**

Cardiochirurgia

Neurochirurgia

Urologia

**Ortopedia
e Traumatologia**

**Ginecologia
e Ostetricia**

**Chirurgia Plastica
Estetica e Ricostruttiva**

RC Professionale obbligatoria,

COLPA GRAVE - DIPENDENTI PUBBLICI

SPECIALIZZAZIONI	MASSIMALI e PREMI ANNUI		
	€ 5.000.000	€ 2.000.000	€ 1.000.000
Dirigente medico che svolge attività di ginecologia e ostetricia (con e senza attività chirurgica)	€ 440	€ 396	€ 365
Dirigente medico che svolge attività chirurgica	€ 410	€ 369	€ 340
Dirigente medico che non svolge attività chirurgica	€ 384	€ 346	€ 319

COLPA GRAVE - DIPENDENTI PRIVATI

SPECIALIZZAZIONI	MASSIMALI e PREMI ANNUI		
	€ 5.000.000	€ 2.000.000	€ 1.000.000
Dirigente medico che svolge attività di ginecologia e ostetricia (con e senza attività chirurgica)	€ 528	€ 475	€ 438
Dirigente medico che svolge attività chirurgica	€ 492	€ 443	€ 408
Dirigente medico che non svolge attività chirurgica	€ 461	€ 415	€ 382

COLPA GRAVE - SPECIALIZZANDO PUBBLICO e/o PRIVATO

SPECIALIZZAZIONI	MASSIMALI e PREMI ANNUI		
	€ 5.000.000	€ 2.000.000	€ 1.000.000
Medico in formazione specialistica/specializzando	€ 220	€ 198	€ 183

LIBERI PROFESSIONISTI

SPECIALIZZAZIONI CHIRURGICHE	MASSIMALI e PREMI ANNUI		
	€ 1.000.000	€ 2.000.000	€ 3.000.000
Oculistica/Oftalmologia, Radiologia interventistica	€ 2.865	€ 3.851	€ 4.369
Cardiologia interventistica, Otorinolaringoiatria	€ 3.184	€ 5.606	€ 6.840
Urologia, Chirurgia pediatrica, Gastroenterologia, Oncologia, Senologia	€ 4.299	€ 5.483	€ 6.689
Chirurgia Maxillo-Facciale, Chirurgia Generale	€ 5.877	€ 7.346	€ 9.549
Cardiochirurgia	€ 6.912	€ 8.815	€ 11.459
Ortopedia e Traumatologia (esclusi interventi spinali), Chirurgia Toracica, Chirurgia d'Urgenza, Chirurgia Vascolare	€ 8.190	€ 10.819	€ 14.065
Neurochirurgia	€ 11.019	€ 14.426	€ 18.417
Ortopedia e Traumatologia (inclusi interventi spinali)	€ 12.709	€ 16.790	€ 21.827

LIBERI PROFESSIONISTI

GINECOLOGIA	MASSIMALI e PREMI ANNUI		
	€ 1.000.000	€ 2.000.000	€ 3.000.000
Ginecologia Ambulatoriale e Consultoriale	€ 3.765	€ 4.770	€ 5.819
Ostetricia Ambulatoriale e Consultoriale	€ 5.338	€ 6.792	€ 8.639
Ginecologia con interventi chirurgici (esclusa Ostetricia)	€ 6.912	€ 8.815	€ 11.459
Ginecologia con fecondazione assistita (esclusa Ostetricia)	€ 11.019	€ 14.426	€ 18.417
Ginecologia e Ostetricia (inclusa fecondazione assistita)	€ 12.850	€ 22.037	€ 26.235

LIBERI PROFESSIONISTI

SPECIALIZZAZIONI	MASSIMALI e PREMI ANNUI		
	€ 1.000.000	€ 2.000.000	€ 3.000.000
Chirurgia Plastica Estetica	€ 11.019	€ 14.426	€ 18.417

800.893.993
MAI un CALL CENTER
SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE

le soluzioni di CM Broker

LIBERI PROFESSIONISTI				
SPECIALIZZAZIONI	MASSIMALI e PREMI ANNUI			
	€ 500.000	€ 1.000.000	€ 2.000.000	€ 3.000.000
Anestesia e rianimazione	n.d.	€ 4.299	€ 5.483	€ 6.689

MEDICI DENTISTI E ODONTOIATRI			
CONVENZIONE ODONTOIATRI	MASSIMALI e PREMI ANNUI		
	€ 1.000.000	€ 1.500.000	€ 2.000.000
Senza implantologia	€ 590	€ 690	€ 790
Con implantologia osteointegrata	€ 990	€ 1.120	€ 1.240

CONVENZIONE "ASS. NE CLUB MEDICI"*	MASSIMALI e PREMI ANNUI	
	€ 1.000.000	€ 2.000.000
Senza implantologia	€ 735	€ 785
Con implantologia osteointegrata	€ 1.325	€ 1.425

Sconto "Neolaureati in Odontoiatria". I neolaureati godono di uno sconto del 50% sul premio di polizza

MEDICI SPECIALISTI				
SPECIALIZZAZIONI	MASSIMALI e PREMI ANNUI			
	€ 1.000.000	€ 2.000.000	€ 3.000.000	€ 5.000.000
Psicoterapia, Psicologo non medico	€ 210,00	€ 260,00	€ 275,00	€ 300,00
Specializzando	€ 240,00	€ 305,00	€ 325,00	€ 345,00
Neolaureato nei primi 4 anni di iscrizione e non oltre il 34mo anno di età	€ 256,78	€ 288,87	€ 299,57	n.d.
Medicina generale, Medicina non convenzionale, Medico di Base, Pediatria, Psicologia	€ 380,00	€ 480,00	€ 515,00	€ 545,00
Anatomia patologica no istopatologia, Audiologia e Foniatria, Dietologia/nutrizionista, Patologia Clinica, Medicina di laboratorio, Psichiatria, Scienza dell'alimentazione	€ 465,00	€ 585,00	€ 625,00	€ 670,00
Ematologia, Fisiatria, Igiene e medicina Preventiva, Medicina di comunità, Medicina del lavoro, Medicina dello sport, Medicina fisica e riabilitativa, Medicina legale, Neurofisiopatologia, Otorinolaringoiatria	€ 555,00	€ 715,00	€ 765,00	€ 815,00
Allergologia e immunologia, Dermatologia e venerologia, Diabetologia e malattie del metabolismo, Endocrinologia, Geriatria, Neurologia, Pneumologia	€ 585,00	€ 750,00	€ 810,00	€ 860,00
Angiologia, Cardiologia, Malattie infettive e tropicali, Medicina Interna, Nefrologia, Neuropsichiatria, Reumatologia	€ 675,00	€ 870,00	€ 930,00	€ 995,00
Anatomia patologica e istopatologica, Medicina Nucleare	€ 795,00	€ 1.025,00	€ 1.100,00	€ 1.175,00
Gastroenterologia, Oftalmologia (esclusa chirurgia e laser)	€ 915,00	€ 1.180,00	€ 1.265,00	€ 1.355,00
Ortopedia, Radiologia, Urologia	€ 1.035,00	€ 1.335,00	€ 1.435,00	€ 1.535,00

CLUB MEDICI BROKER

Tariffe aggiornate a Aprile 2019. Si consiglia di chiedere conferma dei premi direttamente ai consulenti presso la sede nazionale

PACCHETTI ASSICURATIVI ESTREMAMENTE VANTAGGIOSI:

- R.C.auto
- Polizza Vita
- Tutela Legale
- Infortuni
- Sanitaria

PAGA IL PREMIO



CON LA CARTA CLUB MEDICI IN COMODE RATE MENSILI

I nostri consulenti sono sempre a vostra disposizione



Luca Dimasi



Fabio Filippi



Simone Lommi



Carlo Ferrari

Consulenza NO STOP
dal lunedì al venerdì
(9.00 – 18.00)
N. Verde Club Medici
800.893.993

a s s i c u r a t i @ c l u b m e d i c i . c o m

CLUBBY il supereroe che finanzia i tuoi DESIDERI

In esclusiva per i medici ospedalieri, convenzionati, sumaisti e pensionati, la Cessione del V dello stipendio fino a 80.000 euro a tassi estremamente contenuti.

di **Alessandra TIBERIA**



Alessandra Tiberia è dal 2007 con Club Medici
cell. 393 4360175

**SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE**

Se Alessandra è impegnata chiama
Silvia Catalani
cell. 347 3383523
Roberto Moro
cell. 329 6227395
Valeria Rossi
cell. 338 8526731

Club Medici Italia da oltre un anno offre la possibilità ai propri iscritti di accedere ad uno **speciale finanziamento fino a 80.000 euro**, un prodotto di Cessione del V fuori dal comune: il Club è riuscito, infatti, nella missione impossibile di trasformare un prodotto ostico e cavilloso in una soluzione molto più comprensibile grazie a un percorso di accesso decisamente facilitato ed efficiente.

In diverse occasioni abbiamo presentato questa nuova linea di credito sottolineando la peculiarità del tasso **"TUTTO TAN"** (tasso annuale). Ma cosa si intende? Quali sono i vantaggi?

La policy dell'Ente Erogante sposata a pieno dal Club, è quella di includere nel TAN non solo il costo di restituzione del denaro ma anche tutti i costi accessori previsti nel finanziamento, in primis i costi assicurativi. Il Medico pertanto saprà da subito il reale costo del finanziamento. Il prodotto a **"TUTTO TAN"** è inoltre particolarmente indicato per i medici che vogliono estinguere o rinegoziare il debito residuo: il valore dell'estinzione sarà, in questo caso, più conveniente rispetto a quanto proposto da altre finanziarie poiché terrà conto dello storno (quindi del recupero) di tutti gli oneri finanziari ed assicurativi non ancora maturati, proprio perché inclusi contrattualmente nel TAN.

Il nostro **"SUPEREROE"** è riuscito in una **missione impossibile** ponendo fine ad una disparità ingiustificata: equiparare i tassi vantaggiosi e riservati ai dipendenti ospedalieri alle richieste degli specialisti ambulatoriali e ai convenzionati.

Il Club Medici assicura pertanto a tutti i medici dipendenti, convenzionati, sumaisti e pensionati su tutto il territorio nazionale, una valida alternativa alle tradizionali forme di credito: ottenere fino ad 80.000 euro a firma singola, con tassi agevolati e trasparenti. ■



**CON IL NOSTRO SUPEREROE...
NON È MAI STATO COSÌ SEMPLICE!**

La cessione del V "CLUBBY" è un prestito fino a € 80.000 riservato ai medici ospedalieri, convenzionati, sumaisti e pensionati.

- Richiedibile per qualsiasi finalità
- Rimborsabile fino a 10 anni
- Nessun garante richiesto (a firma singola)
- Rate non superiori al 20% (un quinto) dello stipendio o della pensione
- Rate fisse e costanti per tutta la durata del finanziamento
- Rimborso comodo: rata trattenuta direttamente dalla busta paga o cedolino della pensione
- Erogabile anche a clienti con età anagrafica non finanziabile con un Prestito Personale

CLUB MEDICI ITALIA è presente su tutto il territorio nazionale, siamo a vostra disposizione per una consulenza gratuita **dal lunedì al venerdì dalle ore 09 alle 19 al numero verde 800.143.340**

800.143.340
MAI un CALL CENTER

www.cmediciitalia.it

CLUBBY

ABBATTE TUTTI GLI OSTACOLI
AL TUO FINANZIAMENTO



distribuito in esclusiva da



prestito erogato da



n. verde 800.143.340

LE CLINICHE PREM EASY CARE, siglate importanti int

Aumentano le strutture che adottano la soluzione di pagamento rateale per tutti i propri pazienti.

di **Vincenzo PEZZUTI** Presidente Club Medici



Valeria Rossi è
dal 2006 con Club Medici
cell. 338 8526731

**SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE**

Se Valeria
è impegnata chiama
Francesco Grasso
cell. 348 8594989

OGGI unici in Italia, CLUB MEDICI finanzia fino a 20.000€ **le cure mediche di qualsiasi natura**, con rimborso rateale a carico dei pazienti e l'incasso direttamente ad appannaggio della clinica, dell'ospedale e anche degli studi medici per qualsiasi intervento.

Sono passati quasi tre anni da quando l'idea vide la luce su un foglio di carta scritto a penna.

L'idea era quella di poter considerare la Cliniche non più solo come i luoghi di lavoro nei quali un medico, il nostro punto di riferimento da più di venti anni, svolgesse quotidianamente la sua attività, ma un "luogo" al quale mettere al servizio tutta l'esperienza accumulata nel corso della nostra attività ventennale.

Un nuovo inizio, una nuova maniera di concepire la struttura sanitaria ed alla quale rispondere giornalmente a tutte le esigenze.

"È una grande soddisfazione poter supportare i nostri pazienti sotto tutti i punti di vista, medico, psicologico e, da oggi, anche economico" – dichiara la Dottoressa Maria Teresa d'Acunzo, direttore amministrativo di ALMA RES – **"da tempo era nostra intenzione realizzare questo programma e, grazie a Club Medici, adesso è diventato realtà"**.

Dal 2017 CLUB MEDICI e la Clinica ALMA RES, centro d'eccellenza per la PMA, hanno danno vita ad una collaborazione volta a fornire un ulteriore aiuto, per tutte le coppie, a realizzare il loro sogno di maternità e paternità.

Grazie al nostro servizio Easy Care, ogni tipo di prestazione sanitaria può essere dilazionata in maniera semplice e veloce.

Easy Care un SERVIZIO UNICO, distribuito in ESCLUSI-



VA su tutto il territorio nazionale da Club Medici Italia, che oggi rende possibile l'accesso a tutte le prestazioni mediche sanitarie ad alta specializzazione che fino a ieri erano ad esclusivo appannaggio dei possessori di assicurazioni sanitarie o di chi poteva contare su una disponibilità maggiore.

Questo è il punto, CLUB MEDICI sta diventando sempre di più un riferimento per moltissime strutture sanitarie private le quali scelgono i nostri servizi per poter rendere ancora più completa e accessibile l'offerta ai propri pazienti.

Il servizio Easy care non è solo uno strumento al quale i

800.143.340
MAI un CALL CENTER

MILANO

ese

**Il servizio EASY CARE
UTILE per CLINICHE e
STUDI MEDICI, un SUCCESSO
tra i pazienti**



- *L'incasso della clinica comprende tutti gli interventi chirurgici ed i relativi costi di degenza dei pazienti, coprendo in tale modo anche eventuali franchigie previste da mutue o assicurazioni sanitarie.*
- *Kit di comunicazione digitale, brochure e roll-up personalizzate*
- *Consulenza marketing*
- *Creazione e supporto di pagine web Easy Care.*

EASY CARE ORA È ANCHE AL SERVIZIO DELLA PREVENZIONE:

Ettore Sansavini, Presidente della GVM Care & Research Group, **ha scelto di sposare il nostro progetto**, non solo per poter mettere a disposizione dei propri pazienti un'alternativa al pagamento delle prestazioni, ma per aumentare l'accessibilità alla prevenzione.

È infatti possibile dilazionare all'interno del gruppo Gvm Care & Research anche ogni tipo di percorso di prevenzione e riabilitazione.

Le cliniche che hanno scelto il nostro modello, dall'Ospedale Israelitico, al Campus Bio-Medico, dalla Clinica Valle Giulia e a tutto il Gruppo Genera guidato dal Prof. Ubaldi fino ad arrivare al gruppo Giomi della famiglia Miraglia con le eccellenze di Villa Betania e Icot, iniziano a coprire vaste aree del nostro Paese: Roma, Milano, Napoli, Firenze, Bologna, Torino, Vicenza, Siena... ■

pazienti ricorrono per effettuare una prestazione sanitaria o un trattamento medico.

Il servizio Easy Care è soprattutto il modello di assistenza alle strutture con cui CLUB MEDICI interviene per creare il valore aggiunto volto ad ottimizzare e aumentare il vantaggio della struttura incontrando il desiderio di soddisfazione dei pazienti.

In che modo?

- *Formazione ed assistenza continua a tutto il personale con account commerciali e back-office dedicato.*
- *Possibilità di finanziare tutte le cure mediche da 500€ a 20.000€ con incasso immediato da parte della clinica.*

NUOVE STRUTTURE SANITARIE MANIFESTANO INTERESSE AL SERVIZIO EASY CARE

**consigliamo per chi volesse prenotare
in tempi utili un primo incontro
esplorativo di contattarci**

- **mail:** info@cmediciitalia.com
- **numero verde:** 800 143 340

dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 18,00

An aerial photograph of a beach. The left side shows the golden sand of the shore, with white foam from waves washing onto it. The right side is dominated by the deep blue and turquoise water of the ocean, with white foam from waves breaking further out. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

IL PIACERE DI V
NEL M
NON SOLO CON LA

VIAGGIARE ONDO A FANTASIA



TRAVEL

800.893.589
MAI un CALL CENTER
SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE

AGENZIA VIAGGI Club Medici Travel

la vostra agenzia preferita



Eleonora, Roberta e Valentina sono a vostra disposizione tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 18,00

- Consulenza viaggi
- Prenotazioni telefoniche o via e-mail
- Pagamenti con bonifico bancario o carta di credito
- Invio documenti di viaggio a domicilio

Consulenza e prenotazioni

- Viaggi organizzati individuali e di gruppo
- Soggiorni al mare, in montagna, terme e agriturismo
- Hotel, villaggi turistici, residence, crociere marittime e fluviali
- Pacchetti speciali per viaggi di nozze
- Biglietteria aerea, marittima e ferroviaria
- Offerte speciali

Biglietteria aerea nazionale e internazionale

Puoi prenotare e comprare biglietti per voli di linea, forniamo informazioni dettagliate sulle diverse possibilità e ricerchiamo la tariffa più conveniente. Puoi pagare in contanti, con assegno o carta di credito non elettronica.

Per la **BIGLIETTERIA AEREA** sono previsti i seguenti diritti di agenzia (prezzo a persona):

Nazionale	euro 10
Europea	euro 35
Intercontinentale	euro 60

Biglietteria marittima

Al Centro Prenotazione Turismo puoi comprare e prenotare biglietti per i traghetti e gli aliscafi delle seguenti compagnie:

- Moby (Sardegna, Corsica, Elba)
- Sardinia
- Corsica Ferries (Sardegna, Corsica)
- Snav (Sardegna, Sicilia, Ischia, Croazia e Grecia)
- Grimaldi Lines (Spagna, Francia, Tunisia e Corsica)
- Grandi Navi Veloci (Sicilia, Spagna, Marocco, Sardegna e Tunisia)
- Tirrenia
- Amatori

Puoi pagare in contanti o con assegno bancario al momento dell'emissione del biglietto.

Diritti di Agenzia euro 20

 club medici  viaggia@clubmedici.com

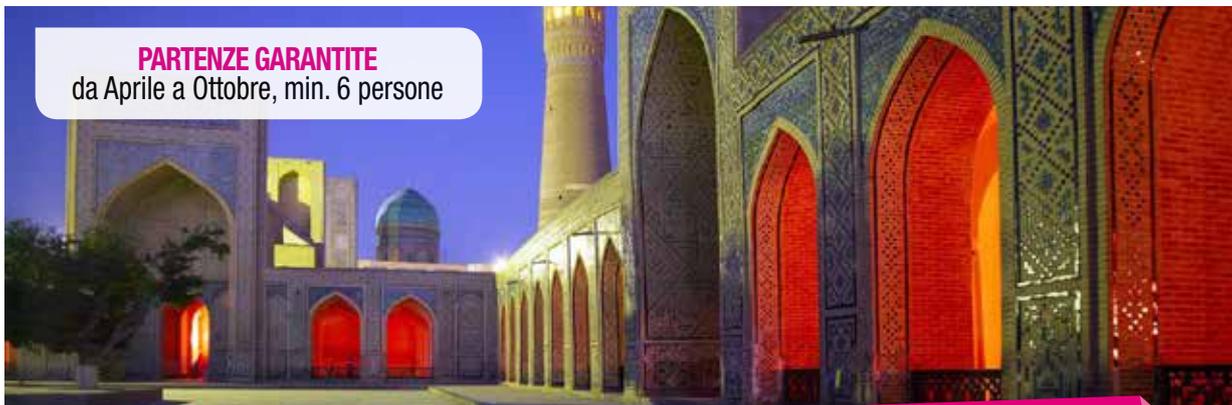


Eleonora Pezzuti
dal 2006 con Club Medici
cell. 334 1820001

**SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE**

Se Eleonora
è impegnata chiama
Roberta Muratori
cell. 392 2561455
Valentina Rufini
cell. 388 9029854

PARTENZE GARANTITE
da Aprile a Ottobre, min. 6 persone



Uzbekistan Sulla Via della Seta

8 giorni e 6 notti

Prezzi a partire da
€ 1.871,00

**TASHKENT, URGENCH, KHIVA, BUKHARA,
SHAKHRISABZ, SAMARCANDA, TASHKENT**

**Un viaggio alla scoperta di uno dei paesi
più affascinanti dell'Asia Centrale.**

Maestose architetture e decorazioni iconiche, l'aria del deserto che soffiava tra spettacolari catene montuose, steppe e riserve naturali e che si mescola all'atmosfera magica di città che evocano un passato ormai mitico.

Punto di incontro tra Oriente e Occidente, lungo la Via della Seta ripercorreremo il glorioso trascorso dell'Uzbekistan: attraverseremo il Deserto Rosso seguendo il percorso degli antichi carovanieri e degli antichi mercanti e ci immergeremo in atmosfere magiche e a volte struggenti, tra sfavillanti mosaici e tinte color ocra.

Imperdibili le tre città che hanno fatto la storia uzbeka: Bukhara, Khiva e soprattutto Samarcanda, con gli splendidi monumenti di arte islamica e l'atmosfera unica.



VIA DELLA SETA

Una leggenda che ancora esiste, un itinerario mitico quello delle carovane che attraversavano l'Asia tra Istanbul a Xi'An per scambiarsi merci pregiate come la seta, il sale, le pietre preziose, la porcellana e tanto altro.

BUKHARA

Antica capitale del Regno Samanide, il suo centro storico delle calde tinte color ocra.

Durante i tempi d'oro della Via della Seta, è stata una città-mercato dagli innumerevoli bazar e insieme a Khiva e Samarcanda costituiva il cosiddetto "grande triangolo dell'est".

KHIVA

Il tempo sembra essersi fermato in questa antica città, tanto da farla sembrare un museo a cielo aperto. Passeggiando tra le sue piccole stradine e tra i minareti sembrerà di tornare indietro nel tempo, tra edifici decorati con legno intagliato, marmo terracotta o ceramiche.

SAMARCANDA

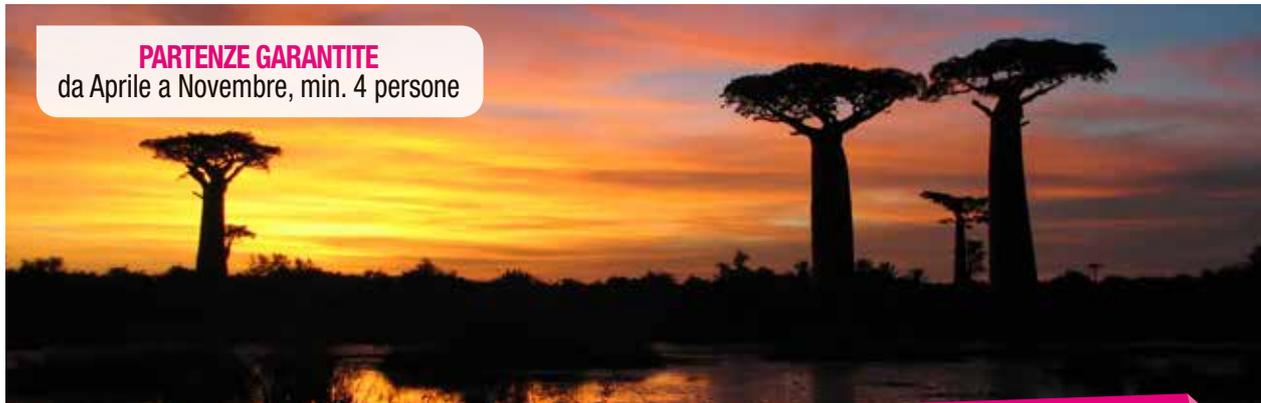
La parte vecchia della città sembra essersi addormentata in un'atmosfera di completa magia, tra sfavillanti mosaici di lapislazzuli. Città patrimonio dell'UNESCO, nel XIV secolo è stata scelta da Tamerlano come capitale del suo immenso regno.



**I prezzi comprendono quota base,
quota di iscrizione, assicurazioni (annullamento,
medico, bagaglio) e tasse aeroportuali.**

800.893.589
MAI un CALL CENTER

PARTENZE GARANTITE
 da Aprile a Novembre, min. 4 persone



**Non hai trovato
 il viaggio
 che cercavi?**

Facci sapere dove
 desideri andare
 in vacanza, e noi
 organizzeremo
 il soggiorno nella
 meta dei tuoi sogni

Madagascar

Tour del nord e mare

12 giorni e 9 notti

— Prezzi a partire da —
€ 3.360,00

NOSY BE, PARCO NAZIONALE DELL'ANKARANA EST, TRE BAIE DI DIÉGO SUAREZ E RAMENA, CANYON DEGLI TSINGY ROUGE, LE MONTAGNE D'AMBRE, JOFFREVILLE, NOSY BE

Il Madagascar è più di un'isola, è un vero e proprio paradiso terrestre. Meta ideale per chi è alla ricerca del relax su spiagge idilliache, per chi ama immergersi alla scoperta delle barriere coralline e per chi desidera farsi travolgere dalla maestosità della natura.

I paesaggi, con la loro bellezza, sono protagonisti indiscussi: tutto intorno si alternano il blu del cielo e del mare al verde intenso delle foreste, interrotte solo da dune di sabbia bianca, baobab centenari e spiagge incontaminate. Qui si trova almeno il 5% delle specie floreali e animali ad oggi conosciute, e alcune di queste sono prerogativa unica di questi luoghi.

In questa terra selvaggia si respira felicità e un'aria che sa di cacao, iodio e vaniglia. Tutto scorre lento e pieno di vita, mentre ci si trova all'ombra di una palma e si resta incantati da tutte le più intense sfumature di turchese del mare.

Questo viaggio vi farà vivere i colori di una terra fantastica, il suo cibo genuino e la sua cultura millenaria.



NOSY BE

Significa grande isola ed è proprio la grandissima isola che si trova sulla costa nord-occidentale del Madagascar. Incantevole territorio, ospita laghi vulcanici, pigri lemuri, piantagioni di Yiang Yiang, distillerie di rum e intrecciate barriere coralline.

TRE BAIE DI DIÉGO SUAREZ

Una lingua di sabbia bianchissima, spesso presa d'assalto da onde impetuose ideali per gli amanti del kyte-surf; una spiaggia praticamente deserta abitata solo da un mare dalle sfumature più ricche; un lembo di sabbia dove regna l'armonia e dove le tartarughe marine, in tutta tranquillità, vengono a deporre le loro uova.

LA MONTAGNA D'AMBRA

Il parco della Montagna d'Ambra si trova al nord del Madagascar ed è costituito da un massiccio vulcanico che ospita una foresta estesa per più di 23000 ettari, tra ficus immensi, lemuri diurni e notturni e più di 75 specie di uccelli.



I prezzi comprendono quota base, quota di iscrizione, assicurazioni (annullamento, medico, bagaglio) e tasse aeroportuali.



Roberta Muratori
dal 2008 con Club Medici
cell. 392 2561455

SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE

Se Roberta
è impegnata chiama
Eleonora Pezzuti
cell. 334 1820001
Valentina Rufini
cell. 388 9029854



PARTENZE GARANTITE
Voli da Roma e Milano, min. 2 persone
guide locali in lingua italiana

**PRENOTA
ORA**
UN TROLLEY
IN OMAGGIO
PER TE!

Costa Rica

Esplorando la Costa Rica

TORTUGUERO, ARENAL, RINCON DE LA VIEJA,
VULCANO POAS, **Estensione MARE A PLAYA TAMBOR**

partenza del 16/05 e 18/06:
10 giorni solo tour

— Prezzi a partire da —
€ 2.080,00*

partenza del 10/08:
12 giorni tour+estensione

— Prezzi a partire da —
€ 3.190,00*



Un viaggio nella "Pura Vida!"

Il Costarica è natura straordinaria: il blu del mare, il verde delle foreste e la potenza dei vulcani.

Si parte dalla costa caraibica per esplorare la bellezza del Parco Tortuguero, con la sua varietà di animali selvatici, uccelli, piante tropicali e una fitta e rigogliosa vegetazione, che si specchia nelle acque dei canali da percorrere silenziosamente all'alba o al tramonto.

La natura di questo Paese ci continuerà a sorprendere con la potenza e la maestosità del vulcano Arenal, dove tutt'intorno vive una fitta e rigogliosa foresta fluviale. Circondati da panorami mozzafiato e fumate vulcaniche, ci si potrà rilassare nelle calde acque delle sorgenti termali. Attraversando il misterioso bosco nebulare con le sue piante, rare orchidee e un'infinità di felci, si raggiunge infine l'Oceano Pacifico, dove ci attendono spiagge bianche e accoglienti e onde di ogni dimensione.

*volo incluso



PARCO TORTUGUERO

Raggiungibile solo in barca, è caratterizzato da una serie di canali immersi in una vegetazione lussureggiante abitata da scimmie, bradipi, lamantini, tapiri, rane, caimani, aironi, tucani e molte altre specie. Il nome del parco ha un chiaro richiamo alle tartarughe che da marzo ad ottobre raggiungono la spiaggia durante le ore serali per deporre le loro uova lungo le spiagge di sabbia nera.

PARCO NAZIONALE VOLCÁN ARENAL

Luogo di straordinaria biodiversità, al suo interno si trova il Vulcano Arenal, circondato da una ricca foresta pluviale. Nel percorso per raggiungerlo si potranno incontrare scimmie urlatrici, tapiri, serpenti e molte specie di uccelli tra le quali pappagalli, are, gazze, colibri, il raro quetzal e ammirare bromelie, orchidee, felci, palme, ceiba, guayabo e diverse altre specie di piante e alberi. Se le condizioni meteorologiche lo consentono, ci si può avvicinare alla vetta per ascoltare i borbottii del vulcano e poi riscendere per rilassarsi nelle calde acque termali.

PARCO NAZIONALE RINCÓN DE LA VIEJA

Il Parco Nazionale Rincón de la Vieja, creato per proteggere la zona dell'omonimo vulcano, occupa un magnifico territorio caratterizzato dalla presenza di coni, crateri, lagune, pozze di fango bollente e sorgenti di acqua solforosa. Ospita 350 specie di uccelli tra cui tucani e pappagalli e un gran numero di mammiferi tra i quali scimmie, armadilli, nasue. All'interno del parco si può ammirare la più vasta densità della splendida orchidea "guaria morada" o "orchidea purpurea", uno dei simboli della Costa Rica.

800.893.589
MAI un CALL CENTER

Abbiamo selezionato...

Non hai trovato
il viaggio
che cercavi?

Facci sapere dove desideri andare in vacanza, e noi organizzeremo il soggiorno nella meta dei tuoi sogni

PARTENZE GARANTITE
Guida locale parlante italiano
esclusiva Alidays per l'intero tour



Stati Uniti d'America

L'est e l'ovest degli USA

Gli USA sono da sempre un mito: spazi vasti, a volte immensi, diversità etniche e multiculturali e scenari differenti tra il nord e sud, tra l'est e l'ovest. Impossibile pensare di visitarli tutti con un unico viaggio, meglio separare la scoperta della East e della West coast in due tour distinti, per assaporarne al meglio le meraviglie.

Un tour dell'Est, che dalla natura del Canada e dalle maestose casca-



STATI UNITI DELL'EST

8 giorni - 7 notti

TORONTO, NIAGARA, WASHINGTON, PHILADELPHIA,
NEW YORK

a partire da € **1.890,00*** in doppia
partenze 23 giugno, 22 luglio, 5 agosto, 2 settembre

Giorno 1: TORONTO/ NIAGARA

Arrivo a Toronto e trasferimento in hotel. Tempo libero a disposizione.

Giorno 2: NIAGARA/ TORONTO

Cascate del Niagara e crociera a bordo del Hornblower fino ai piedi delle cascate. Si prosegue per Toronto con sosta a Niagara-on-the-Lake. Proseguimento per Toronto, visita della città.

Giorno 3: TORONTO/ WASHINGTON

Volo diretto a Washington. Arrivo e partenza per un tour orientativo della città.

Giorno 4: WASHINGTON

Tour guidato di Washington e visita al museo dello spazio e del volo.

Giorno 5: WASHINGTON/ PHILADELPHIA/ NEW YORK

Partenza per New York con una breve sosta a Philadelphia.

Giorno 6: NEW YORK

Partenza con bus privato e visita di mezza giornata della città: Upper e Lower Manhattan, compreso il 9/11 Memorial. Nel pomeriggio mini crociera verso la Statua della Libertà ed il museo di Ellis Island.

Giorno 7: NEW YORK

Visita del Bronx, Queens e Brooklyn, quartieri metropolitani di New York. Pomeriggio tempo libero a disposizione.

Giorno 8: NEW YORK

Trasferimento libero in aeroporto in tempo utile per il volo di rientro

te del Niagara, scende verso Washington, la capitale. Immane tappa a Philadelphia per poi proseguire verso la magia della Grande Mela.

Per scoprire invece il fascino dell'Ovest, un tour alla ricerca di miti e leggende americani: il fascino della California, dell'Arizona e dello Utah, lo scintillio di Las Vegas e la magia dei grandi parchi.



Possibilità
di estensione
a
San Francisco
o
Los Angeles

STATI UNITI DELL'OVEST

7 giorni - 6 notti

LAS VEGAS, GRAND CANYON, MONUMENT VALLEY, PAGE,
BRYCE CANYON, ZION, LAS VEGAS

a partire da € **1.650,00*** in doppia
partenze 2 e 30 luglio, 13 agosto, 10 settembre

Giorno 1: LAS VEGAS

Arrivo a Las Vegas e trasferimento libero in hotel.

Giorno 2: LAS VEGAS/ GRAND CANYON

Partenza per il Grand Canyon. Si raggiungerà lo spettacolare belvedere del Bright Angel, punto di osservazione principale del South Rim. Cena. Add-on: il brivido e l'emozione di sorvolare in elicottero il Grand Canyon per godere di una vista impareggiabile.

Giorno 3: GRAND CANYON/ MONUMENT VALLEY

Partenza per il Desert View, punto panoramico dal quale si osserverà il Grand Canyon da una diversa prospettiva. Si continuerà poi verso la Monument Valley. Tour a bordo di un fuoristrada. Cena.

Giorno 4: MONUMENT VALLEY/ PAGE

Visita dell'Antelope Canyon. Tour Lower Antelope Canyon. Sosta a Horseshoe Bend, a seguire visita a Lake Powell. Cena.

Giorno 5: PAGE/ BRYCE CANYON

Il viaggio continua verso Bryce Canyon e visita del parco. Cena.

Giorno 6: BRYCE CANYON/ ZION/ LAS VEGAS

Visita dello Zion National Park. Al termine si riprende il viaggio attraversando l'area desertica estesa del Nevada, per arrivare a Las Vegas.

Giorno 7: LAS VEGAS

Trasferimento in aeroporto in tempo utile per il volo di rientro.

La fiducia: il volano per vendere prima e meglio

di Flavia PAOLETTI



Flavia Paoletti è
dal 2015 con Club Medici

cell. 375 5185958

**SEMPRE e SUBITO
il TUO CONSULENTE**

Se Flavia
è impegnata chiama

Pablo Guadano Procesi
cell. 375 5185958

Marco Viviani
cell. 349 2758765



La città con più immobili in vendita è Roma seguita da Milano e Torino. La Capitale risulta anche la più costosa.

Sette mesi è il tempo medio di permanenza degli immobili in vendita sui portali online che si occupano di compravendite immobiliari. I bilocali registrano mediamente il minor tempo di permanenza sul mercato (120 giorni), stessa media registrata dagli immobili ristrutturati.

Tempi invece più lunghi per le metrature più ampie e da ristrutturare (250 giorni). L'intermediazione degli agenti sembra aiuti a vendere più velocemente: gli immobili pubblicizzati tramite agenzie immobiliari restano sul mercato 62 giorni in meno rispetto a quelli a trattativa privata. A rimanere più tempo "in vetrina", infine, sono soprattutto le villette a schiera.

La città con più immobili in vendita è Roma seguita da Milano e Torino.

La Capitale risulta anche la più costosa: per un bilocale in centro a Milano di 45 mq si spendono infatti tra i 335 mila e 410 mila euro, mentre a Roma il prezzo di partenza è pari a 370mila e si può salire fino a 450 mila. In periferia invece i costi sembrano invece allineati con prezzi tra 90 e 150 mila euro.

È chiaro che la scelta del prezzo giusto è la chiave per una

veloce transazione; il consulente immobiliare serve proprio a questo: la sua visione del mercato potrà orientare il proprietario durante le trattative e consigliare il giusto margine di sconto. I "ribassi" del prezzo infatti sono una scelta strategica molto importante.

Generalmente bisogna considerare un margine di trattativa medio tra il 5% e il 25% rispetto i prezzi pubblicizzati; ma sbagliare il prezzo iniziale e procedere con sostanziosi tagli prezzo provoca una vera e propria "stasi" dell'immobile sui portali di vendita. Scegliere un consulente immobiliare che parli chiaramente è il primo passo che deve fare un proprietario realmente intenzionato a vendere.

Club Medici Real Estate ha sposato una strategia molto precisa: immobili solo al giusto prezzo, da proiettare nel cerchio magico della comunicazione che l'Associazione ha saputo creare in 25 anni di attività.

La fiducia ha creato un vero e proprio circolo virtuoso dove la rispondenza degli utenti è massima e un immobile rimane in vendita mediamente 60 giorni in meno rispetto gli altri.

Il cerchio magico di Club Medici: un volano per vendere prima e meglio! ■

848.242.464
MAI un CALL CENTER

NasoNeb®

SINUS THERAPY SYSTEM



FINALMENTE ANCHE IN ITALIA
IL SISTEMA CHE HA GIÀ
RISOLTO AD OLTRE 50.000
PAZIENTI I PROBLEMI DI:

- ➔ RINITE ALLERGICA
- ➔ SINUSITE CRONICA
- ➔ ALTRE PATOLOGIE NASALI

DA OGGI ADATTO PER USO ANCHE PEDIATRICO, A PARTIRE DAI 7 ANNI.



**SOLI 2 MINUTI
DI APPLICAZIONE**



**EROGAZIONE
DEL FARMACO**



**CONFERMATO
DA STUDI CLINICI**



NASONEB EROGA FINO A 71 VOLTE PIÙ MEDICAZIONE RISPETTO AD ALTRI DISPOSITIVI

	Sistema NasoNeb	Irrigazione	Nebulizzatori di micro particelle
Esempio di dosaggio	0,5	0,5	0,5
Percentuale trattenuta	100%	2,8%	3%
Dose effettiva (mg)	0,5	0,014	0,015

NasoNeb®
SINUS THERAPY SYSTEM
www.nasoneb.it

Distributore esclusivo per l'Italia:



VEDISE Hospital
Improving Life

**CHIEDI UN INCONTRO
INFORMATIVO GRATUITO:**

800.263.902

IL TESSERINO DELL'ALBO come un "BANCOMAT PRIVILEGIATO"



ESCLUSIVA
CLUB MEDICI



FINO A 30.000 EURO
SENZA ALCUNA DOCUMENTAZIONE REDDITUALE

OLTRE 225 MILIONI GIÀ FINANZIATI A MIGLIAIA DI COLLEGHI

 ClubMedici **ITALIA**

prestito erogato da

AGOS

Credit**DOC**

la consulenza è sempre gratuita

INFORMATI ORA
800 143 340

lunedì - venerdì (9.00 - 18.00)

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le informazioni precontrattuali e per conoscere le condizioni economiche dell'offerta si rinvia al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) che potrà essere richiesto presso la sede operativa di Club Medici Italia Srl, via G.B. de Rossi 26/28 - 00161 Roma - Iscrizione Albo Agenti in Attività Finanziaria presso OAM al n. A2500 - o sul sito www.cmediciitalia.it unitamente a copia del testo contrattuale. La richiesta del prestito flessibile può essere effettuata dai clienti che rimborsano tramite addebito automatico in conto corrente (SDD). La flessibilità può essere esercitata nel rispetto dei limiti contrattualmente previsti e in caso di regolarità nei pagamenti. La presente agenzia è autorizzata alla promozione e al collocamento in esclusiva dei prodotti Agos. La richiesta di prestito flessibile è soggetta ad approvazione di Agos Ducato S.p.A.

www.cmediciitalia.it